



# DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ THAY ĐỔI TÀU/ CẢNG CHUYÊN TẢI DÀNH CHO HÃNG TÀU, ĐẠI LÝ HÃNG TÀU

## PHẦN 1: TỔNG QUAN

Tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn xin thông báo đến Quý Hãng Tàu và Đại lý Hãng tàu về việc triển khai dịch vụ thay đổi tàu cảng qua mạng Eport tại **site Cảng Tân Cảng-Cát Lái** như sau:

Dịch vụ 1 cửa đổi tàu/cảng qua mạng Eport sẽ giúp quý Hãng Tàu, Đại lý Hãng tàu và Cảng:

- Quản lý và minh bạch thông tin
- Rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng dịch vụ
- Nâng cao tính chính xác, giảm sai sót và các phát sinh không đáng có cho Hãng tàu, Đại lý hãng tàu và Cảng

**Các dịch vụ đổi tàu bằng mail hiện nay sẽ được thay thế bằng quy trình đổi tàu qua mạng Eport:**

1. Dịch vụ đổi rớt tàu/cảng miễn phí 5% định mức.
2. Dịch vụ đổi rớt tàu/cảng miễn phí ngoài định mức- (Dịch vụ này áp dụng cho các trường hợp tàu bỏ chuyến hoặc các trường hợp phê duyệt bởi các cấp lãnh đạo của TCT TCSG nên quý Hãng Tàu, Đại lý hãng tàu cần nhắc trước khi chọn thực hiện dịch vụ này).
3. Dịch vụ thanh toán qua mạng rớt tàu/cảng, ngang tàu/cảng.
4. Dịch vụ Đăng ký nợ rớt tàu/cảng.
5. Dịch vụ Đăng ký nợ ngang tàu/cảng.

**Site áp dụng:** Các dịch vụ trên chỉ áp dụng cho các **tàu cập tại Cát Lái**. Các tàu cập tại các cảng Cái Mép, Hiệp Phước vui lòng thực hiện như quy trình hiện nay.

## PHẦN 2: HỎI – ĐÁP

### 1. Kí hiệu/Chữ viết tắt

- HT: Hãng tàu
- ĐLHT: Đại lý hãng tàu
- ĐKN: Đăng ký nợ
- TBSX: Trục ban sản suất

### 2. Những đối tượng nào được cấp quyền để thay đổi tàu cảng?

*Trả lời:*

Chủ tàu vận chuyển container	Đại lý hãng tàu của container
Chủ khai thác tàu sẽ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có quyền đăng ký cho container của mình qua tàu khác</li> <li>- Có quyền đổi tàu/cảng các cont đi trên tàu mình là chủ khai thác</li> <li>- Có quyền miễn phí theo định mức 5%</li> <li>- Có quyền xin đề xuất miễn phí</li> </ul>	Chủ khai thác của container sẽ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có quyền đổi tàu</li> <li>- Có quyền đăng ký nợ đổi tàu với các container mà mình là chủ khai thác</li> <li>- <b>Không</b> có quyền miễn phí theo định mức 5%</li> </ul>

### 3. Điều kiện cho những container thay đổi tàu cảng

*Trả lời:* Các container được đăng ký miễn phí phải thuộc diện **rớt tàu hoặc tàu không cập** (ví dụ: tàu A gặp sự cố không cập Cát Lái nữa, hãng tàu báo tắt cả các container sẽ chuyển sang xuất tàu B) thì hệ thống Cảng mới chấp nhận đăng ký.

Trong cùng 1 lần thao tác, HT/ ĐLHT chỉ có thể đăng kí cho những container thay đổi tàu, cảng được chấp nhận khi **cùng tính chất (ISO) và cảng chuyển tải**.

Ví dụ: chọn cùng lúc container 20' 40' hoặc chọn cùng lúc container đi cảng SHA và SIN để thực hiện đổi tàu/cảng => hệ thống chặn, không cho phép.

### 4. Tại sao chỉ được thay đổi tàu cảng cùng lúc các container có chung nhóm ISO và cùng cảng chuyển tải?

*Trả lời:* Các cont có ISO khác nhau (cont lạnh; khô; quá khổ) có mốc thời gian Closing time khác nhau dẫn đến việc xác định dịch vụ khi HT, ĐLHT đăng ký cùng lúc sẽ không thể xác định dịch vụ giống nhau được.

Với các cont khác cảng chuyển tải nếu đăng ký cùng lúc cũng không thể xác định được là dịch vụ đổi cảng chuyển tải hay không đổi cảng chuyển tải.



Ví dụ: Cont A đi SIN, cont B đi PKL, khi đăng ký cùng lúc qua cảng SIN thì cont A sẽ không thuộc diện đổi cảng chuyển tải.

Điều này có thể giải quyết bằng cách cho khách hàng nhập thông tin từng cont. Tuy nhiên làm như vậy chắc chắn chậm hơn cách làm theo từng nhóm cont.

#### **5. Miễn phí 5% định mức áp dụng cho những loại container nào?**

**Trả lời:** Miễn phí 5% định mức chỉ áp dụng với container (full) hàng xuất, không tính container rỗng xuất.

#### **6. Làm sao để HT hoặc ĐLHT có thể ĐKN với cảng?**

**Trả lời:** Để được tạo tài khoản ĐKN, Quý HT, ĐLHT điền đầy đủ thông tin vào bản đăng ký Eport (tải mẫu đăng ký tài khoản ĐKN [tại đây](#)), ký tên, đóng dấu tròn giáp lai trên 2 trang của bản đăng kí. Sau đó quý HT, ĐLHT vui lòng gửi email đến các địa chỉ sau:

[eport.phct@saigonnewport.com.vn](mailto:eport.phct@saigonnewport.com.vn) ; [dkn.phct@saigonnewport.com.vn](mailto:dkn.phct@saigonnewport.com.vn) ;

[lanm@saigonnewport.com.vn](mailto:lanm@saigonnewport.com.vn); [hongptm@saigonnewport.com.vn](mailto:hongptm@saigonnewport.com.vn) ;

[ngantt@saigonnewport.com.vn](mailto:ngantt@saigonnewport.com.vn) ; [linhnth@saigonnewport.com.vn](mailto:linhnth@saigonnewport.com.vn)

kèm dòng xác nhận sẽ thanh toán và chịu mọi trách nhiệm các khoản phí xếp dỡ đăng ký trên Eport với SNP.

Điện thoại: +84 28.73073979 – 3121 (Ms Hải Linh)

+84 28.73073979 – 3068 (Mr Lân)

#### **7. Làm sao HT, ĐLHT biết được mức độ đảo chuyển có sử dụng đầu kéo và không sử dụng đầu kéo?**

**Trả lời:** Khi TBSX, Terminal xác nhận đảo chuyển trên hệ thống TOPO. Thông tin đảo chuyển sẽ chuyển đến Eport mục **Danh sách đăng ký thay đổi tàu/cảng**. Các thông tin đều thể hiện trong bảng danh sách này. Khi bấm vào nút ĐKN hoặc thanh toán hệ thống sẽ tính toán số tiền cần thanh toán trước khi HT/ ĐLHT đưa ra quyết định ĐKN hoặc thanh toán hay không.

#### **8. Số lượng được free bao nhiêu container và bao nhiêu container phải ĐKN?**

**Trả lời:** Số lượng Free vẫn theo quy định hiện nay 5% trên tổng container hàng (không bao gồm rỗng) xuất tàu. Hệ thống tự động tính toán và thông báo lỗi nếu Hãng tàu chọn quá số lượng mà mình được miễn phí. Còn số lượng ĐKN thì không hạn chế miễn là hãng tàu có quyền đăng ký nợ.

#### **9. Trường hợp nào từ chối đảo chuyển?**

**Trả lời:** Hãng tàu vào mục Danh sách đăng ký thay đổi tàu/cảng tại cột Cảng xác nhận thể hiện là R (reject) tức là cảng từ chối đảo chuyển. Nguyên nhân lý do HT, ĐLHT có thể xem tại cột **Lý do cảng không xác nhận**.

#### **10. Thời gian phản hồi cho yêu cầu của HT, ĐLHT ?**



**Trả lời:** Sau khi gửi yêu cầu, TBSX sẽ phản hồi trong vòng 30 phút. Sau đó HT hoặc ĐLHT được thực hiện các phương thức thanh toán (Thanh toán; ĐKN; Miễn phí) trong vòng 2 tiếng.

#### **11. Khi TBSX xác nhận đồng ý đổi tàu, nếu sau đó HT/ ĐLHT thực hiện các phương thức thanh toán (Miễn phí; Đăng ký nợ; Thanh toán) báo lỗi “Dịch vụ đã thay đổi...”?**

**Trả lời:** HT, ĐLHT phải xóa đăng ký để đăng ký lại. Do dịch vụ (Ngang tàu; Rớt tàu; Closingtime...) có thể thay đổi tại thời điểm Cảng duyệt và thời điểm HT, ĐLHT thanh toán.

#### **12. Hãng tàu, Đại lý hãng tàu có thể xóa đăng ký và đăng ký lại cho cont thay đổi tàu cảng không và khi nào?**

**Trả lời:** HT, ĐLHT có thể xóa đăng ký và đăng ký lại sau nếu không muốn thực hiện thanh toán tại thời điểm TBSX xác nhận.

HT, ĐLHT phải xóa thông tin đăng ký nếu không muốn thực hiện các phương thức thanh toán (Miễn phí; Đăng ký nợ; Thanh toán). Do các container đang trong tình trạng đăng ký thì các bộ phận hoặc các bên liên quan không thể đăng ký được.

HT, ĐLHT hoàn toàn chịu trách nhiệm với các thông tin đổi tàu khi đã thực hiện xong các phương thức thanh toán (Miễn phí; Đăng ký nợ; Thanh toán). Muốn thay đổi thông tin tiếp, HT, ĐLHT thực hiện lại các bước đăng ký và chịu chi phí thực hiện.

**Dưới đây là ví dụ và các bước thực hiện để khái quát cho HT, ĐLHT hiểu rõ hơn:**

Hãng tàu A là chủ tàu ZZZ. Tàu ZZZ hiện đã rời và rớt lại các container như sau:

Hãng tàu A: rớt 15 container (Hãng tàu A chủ tàu cũng là chủ khai thác)

Hãng tàu B: rớt 10 container (Hãng tàu B là chủ khai thác)

Hãng tàu C: rớt 05 container (Hãng tàu C là chủ khai thác)

Hãng tàu D: rớt 3 cont (Hãng tàu D là chủ khai thác)

#### **4 hãng tàu thống nhất như sau:**

Tàu ZZZ được miễn phí 5% định mức tương đương 20 cont được miễn phí.

Hãng tàu A được miễn phí đổi tàu 10 cont còn 5 cont sẽ đăng ký nợ.

Hãng tàu B được miễn phí đổi tàu 7 cont còn 3 cont sẽ đăng ký nợ.

Hãng tàu C được miễn phí đổi tàu 3 cont còn 2 cont sẽ đăng ký nợ.

Hãng tàu D được hãng tàu A đăng ký nợ 3 cont.

Sau khi thống nhất các bước thực hiện Eport như sau:

#### **Bước 1: Màn hình mục “Đăng ký thay đổi tàu cảng”**



Tại đây các hãng tàu A, B, C, D sẽ có trách nhiệm vào để đăng ký đổi tàu cho các container của mình là chủ khai thác.

Hãng tàu A: rút 15 container sẽ tùy chọn các cont để đi tàu tiếp theo mà mình mong muốn.

Tương tự, Hãng tàu B; Hãng tàu C; Hãng tàu D cũng có trách nhiệm vào thực hiện đăng ký các container của mình đi các tàu khác mà mình mong muốn.

### **Bước 2:** Màn hình “Danh sách đăng ký thay đổi tàu/cảng”

Sau khi Hãng tàu A,B,C,D đăng ký đổi tàu và được TBSX đồng ý xác nhận. Thông tin xác nhận sẽ được chuyển vào màn hình này.

Hãng tàu B: Thực hiện quyền ĐKN của mình 3 container.

Hãng tàu C: Thực hiện quyền ĐKN của mình 2 container.

Hãng tàu A (chủ tàu):

Thực hiện ĐKN cho 5 container (của mình) và 3 container của hãng tàu D.

Thực hiện miễn phí 20 container như thống nhất giữa các hãng tàu.

### **13. Tại sao tôi không tìm được cont A, B, C để đăng ký đổi tàu?**

**Trả lời:** HT/ ĐLHT kiểm tra lại xem container A, B, C có xuất theo những tàu cập trực tiếp khu vực cảng Cát Lái không? Vì container thuộc site Giang Nam chưa thực hiện được dịch vụ đổi tàu /cảng.

Đồng thời các container hiện đang tồn bãi và thuộc các quyền của tài khoản đăng nhập mới có thể tìm thấy và đăng ký dịch vụ được.

### **14. Tại sao tôi không nhấn được nút miễn phí?**

**Trả lời:** Chỉ nhấn được nút miễn phí khi HT là Chủ tàu

### **15. Tôi muốn xem thông tin TBSX đã xác nhận như thế nào?**

**Trả lời:** Trong vòng 30 phút kể từ khi HT/ ĐLHT thực hiện đăng kí thay đổi tàu cảng, HT/ ĐLHT vào phần **Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng**, nhập mốc thời gian **Từ ngày, Đến ngày** trong bảng Điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm. Hệ thống sẽ trả kết quả các container đã đổi tàu trong bảng Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng, HT/ ĐLHT kiểm tra thông tin TBSX đã xác nhận ở 5 cột:

- Cảng xác nhận
- Sử dụng đầu kéo
- Số lượng đảo chuyển
- Số tiền cần thanh toán (VNĐ)
- Lý do Cảng không xác nhận

### **16. Tôi muốn xem thông tin đã đổi tàu chưa thì sao?**

**Trả lời:** Sau 30 phút HT/ ĐLHT thực hiện đăng kí thay đổi tàu/cảng, HT/ ĐLHT vào phần **Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng**, nhập mốc thời gian **Từ ngày, Đến ngày** trong bảng điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm. Hệ thống sẽ trả kết quả trong bảng Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng, thể hiện ở cột Cảng xác nhận sẽ hiện các ký tự N, Y, R.

- N: TBSX đang kiểm tra
- Y: TBSX đồng ý xác nhận cho yêu cầu thay đổi tàu/cảng của HT, ĐLHT
- R: TBSX từ chối xác nhận cho yêu cầu thay đổi tàu/cảng của HT, ĐLHT

### **17. Tôi muốn xem lại những cont đã đổi tàu thì làm sao?**

**Trả lời:** HT/ ĐLHT vào phần **Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng**, nhập mốc thời gian **Từ ngày, Đến ngày** trong bảng điều kiện tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm. Tại ô Trạng thái thay đổi tàu/cảng chọn Y, hệ thống sẽ trả kết quả các cont đã đổi tàu trong bảng “Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng”.

### **18. Tôi muốn ĐĂNG KÝ LẠI thông tin thì làm ntn?**

**Trả lời:** Chỉ áp dụng với Cont chưa thực hiện các phương thức thanh toán (Thanh toán; ĐKN; Miễn phí) mới được đăng ký lại thông tin đổi tàu/cảng.

HT/ ĐLHT vào phần **Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng**, nhập mốc thời gian **Từ ngày, Đến ngày** trong bảng điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm. Hệ thống sẽ trả kết quả trong bảng Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng. HT/ ĐLHT tick chọn các cont muốn đăng kí lại, rồi nhấn nút Xóa. Sau đó HT/ ĐLHT vào Đăng kí thay đổi tàu/cảng và làm lại từ đầu.

### **19. Tôi muốn SỬA thông tin khi đã đăng ký thì sao?**

**Trả lời:** Chỉ áp dụng với Cont chưa thực hiện các phương thức thanh toán (Thanh toán; ĐKN; Miễn phí) mới được đăng ký lại thông tin đổi tàu/cảng.

HT/ ĐLHT vào phần **Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng**, nhập mốc thời gian **Từ ngày, Đến ngày** trong bảng điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm. Hệ thống sẽ trả kết quả trong bảng “Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng”. HT/ ĐLHT tick chọn các cont cần thay đổi thông tin, sau đó nhấn nút “Sửa”.

### **20. Tôi đăng ký nhầm đổi qua tàu không mong muốn thì đổi lại như thế nào?**

**Trả lời:** Trường hợp chưa thực hiện các phương thức thanh toán, HT/ ĐLHT có thể xóa đăng ký và đăng ký lại tại thời điểm TBSX xác nhận.

HT/ ĐLHT hoàn toàn chịu trách nhiệm với các thông tin đổi tàu khi đã thực hiện xong các phương thức thanh toán (Miễn phí; Đăng ký nợ; Thanh toán). Muốn thay đổi thông tin tiếp HT/ ĐLHT thực hiện lại các bước đăng ký và chịu chi phí thực hiện.



## 21. Tôi muốn xuất hóa đơn thì sao?

**Trả lời:** Sau khi TBSX đồng ý xác nhận thay đổi tàu cảng, HT/ ĐLHT tick chọn container và nhấn nút Thanh toán. Hệ thống sẽ hiện lên bảng thanh toán, HT/ ĐLHT nhập mã số thuế cần xuất hóa đơn và chọn phương thức thanh toán.

## 22. Tôi muốn xuất file excel thông tin các container tôi muốn có được không?

**Trả lời:** Trường hợp muốn xuất Excel cho các container đã thay đổi thông tin tàu/cảng thành công, HT/ ĐLHT vào phần Đăng kí => Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng, nhập mốc thời gian Từ ngày, Đến ngày trong bảng điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm. Hệ thống sẽ trả kết quả các cont đã đổi tàu trong bảng Danh sách đăng kí thay đổi tàu/cảng, HT/ ĐLHT chọn các container và nhấn vào nút **Xuất Excel** ngay bên dưới (cùng dòng với các nút công cụ khác).

## 23. Tôi muốn miễn phí thêm ngoài định mức thì sao?

**Trả lời:** Dịch vụ này áp dụng cho các trường hợp tàu bỏ chuyến hoặc các trường hợp phê duyệt bởi các cấp lãnh đạo của Tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn nên quý Hãng tàu, Đại lý hãng tàu cần nhắc trước khi chọn thực hiện dịch vụ này.

Để thực hiện, HT/ ĐLHT vui lòng tick chọn các cont muốn đăng ký miễn phí ngoài định mức sau đó ấn nút **Đề xuất miễn phí**.

## 24. Tôi không muốn thực hiện đổi tàu nữa thì sao?

**Trả lời:** HT/ ĐLHT vào mục Danh sách thay đổi tàu/cảng trong mục Đăng ký, tìm kiếm những cont đã đăng ký trước đó. Sau đó tick chọn các cont không muốn thực hiện đổi tàu và ấn nút màu đỏ để xóa hoặc ấn nút Xóa.

## 25. Tôi muốn ghi chú, nhấn yêu cầu đặc biệt cho TBSX thì sao?

**Trả lời:** Sau khi đã chọn được cont cần, HT/ ĐLHT nhấn nút Thay đổi tàu cảng, hệ thống sẽ hiện lên bảng Thay đổi thông tin tàu/cảng. Tại đây, HT/ ĐLHT có thể ghi chú, nhấn yêu cầu đặc biệt ở dòng Ghi chú cho TBSX khi xác nhận cont.

## 26. Tôi quên thực hiện các hình thức thanh toán thì sao?

**Trả lời:** Sau 2h kể từ khi TBSX của Cảng duyệt, HT/ ĐLHT không thanh toán, hệ thống sẽ hủy thông tin đăng ký. HT/ ĐLHT vui lòng liên hệ với TBSX để xác nhận lại qua số điện thoại 028 730 73979 Ext 1902 hoặc xóa để đăng ký lại dịch vụ. Để chắc chắn dịch vụ được thực hiện, HT/ ĐLHT lưu ý đảm bảo tình trạng thanh toán là Y.

## 27. Tôi muốn nhận thông báo qua mail khi cảng xác nhận thì sao?

**Trả lời:** Cảng sẽ gửi thông báo qua mail mà HT/ ĐLHT đã đăng ký trên Eport. Để kiểm tra mail cũng như thay đổi mail tùy theo yêu cầu của quý HT/ ĐLHT, vui lòng vào mục Tài khoản, chọn Đăng ký dịch vụ.



Nếu cần thêm thông tin hỗ trợ, quý khách vui lòng liên hệ:

- **Trực ban sản xuất**

Điện thoại: +84 28.73073979 – 1902 (hoặc 3200)

Email: [operation.snp@saigonnewport.com.vn](mailto:operation.snp@saigonnewport.com.vn)

- **Phòng Marketing/ Trung tâm chăm sóc khách hàng**

Điện thoại: 1800.1188 (miễn phí 24/7)

Email: [ttckh@saigonnewport.com.vn](mailto:ttckh@saigonnewport.com.vn)