



**BỘ TÀI CHÍNH**

[WWW.CUSTOMS.GOV.VN](http://WWW.CUSTOMS.GOV.VN)

**TỔNG CỤC HẢI QUAN**



**QUẢN LÝ, GIÁM SÁT HÀNG HÓA XK, NK TẠI KHU VỰC  
KHO, BÃI, CẢNG BIỂN**



## **NỘI DUNG**

**PHẦN I : Giới thiệu chung về hệ thống giám sát tự động**

**PHẦN II : Các vấn đề liên quan hãng tàu, các đại lý, forwarder**

**PHẦN III: Các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp XNK**

**PHẦN IV: Phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh**



## **PHẦN I**

### **Giới thiệu chung về hệ thống giám sát tự động**



Hãng tàu, đại lý,  
forwarder



NSW

E-Manifest

ECustomsV5

Hệ thống  
xử lý tự động  
của HQ

ECargo-VASSCM



Cổng  
VASSCM



Hệ thống của  
Kho Bãi Cảng

VNACCS/VCIS



Doanh nghiệp  
xuất nhập khẩu



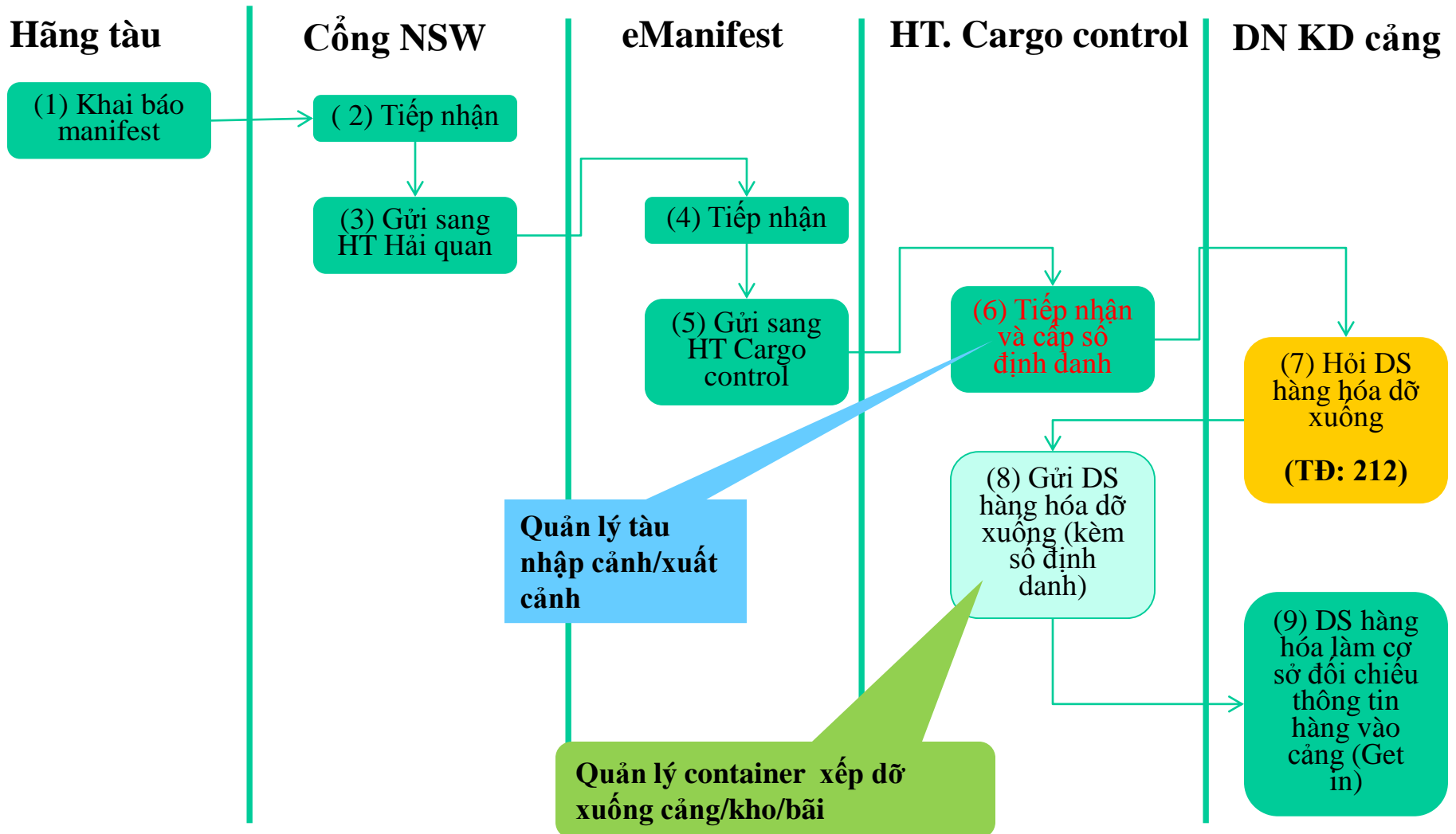
Cổng  
VNACCS



- 1. Hãng tàu, đại lý hãng tàu, forwarder:** Khai báo thông tin E-manifest, vận đơn hàng hóa trên cổng một cửa quốc gia (<https://vns.w.gov.vn>) thông qua môi trường internet.
- 2. Doanh nghiệp xuất nhập khẩu:** khai báo tờ khai xuất nhập khẩu thông qua internet bằng phần mềm tự xây dựng hoặc mua của các công ty cung cấp phần mềm xuất nhập khẩu (Thái Sơn, FPT, TS24, GOL, Softech)
- 3. Doanh nghiệp kinh doanh kho bãi cảng:** kết nối với cơ quan hải quan thông qua môi trường Internet hoặc kéo kênh truyền riêng. Tự xây dựng phần mềm hoặc sử dụng phần mềm của Thái Sơn, PLC, CEH, FBSoft,...Cung cấp các thông tin quan trọng là thông hàng hóa vào cảng (getin) và thông tin hàng hóa ra khỏi cảng (getout)



## Trình tự đối với phương tiện vận tải nhập cảnh





## Thực hiện thủ tục thông quan hàng hóa NK

**DN XNK**

(1) Thực hiện thủ tục thông quan hàng hóa. Tờ khai NK

**HT TQ điện tử**

(2) Xử lý thông quan hàng hóa

(3) Hàng hóa được thông quan/giải phóng (đủ ĐK qua KVGS), hoàn thành thủ tục niêm phong nếu có

**HT. Cargo control**

(2') Hàng hóa đã Get in

(4) Thông tin hàng hóa đủ ĐK qua KVGS

(6) Gửi thông tin hàng hóa đủ ĐK qua KVGS

**DN KD cảng**

(1') Đưa hàng vào cảng/ kho/ bãi

(5) Hỏi thông tin hàng hóa đủ ĐK qua KVGS

- TĐ: 367 (theo Số TK) type 1 (Cont), 2 (Kiện), 3 (Rời).
- TĐ: 363 (theo Số container)
- TĐ: 223 (theo Số vận đơn) type 2 (Kiện), 3 (Rời).

**Theo dõi container đủ điều kiện qua KVGS**

(7) Cho phép hàng get out (nhập khẩu)



## Xin số quản lý hàng hóa trước khi khai báo tờ khai xuất khẩu

### DN XNK

(1) Xin số định danh hàng hóa

(3) Cung cấp thông tin số định danh cho DN cảng/ kho/ bãi (có thể cung cấp TK HQ nếu có)

(3') Dùng số định danh này để khai báo trên tờ khai XK

### HT. Cargo control

(2) Phản hồi thông tin số định danh cho DN XNK

Theo dõi container getin  
Hủy thông tin container getin (HQGS)

### DN KD cảng

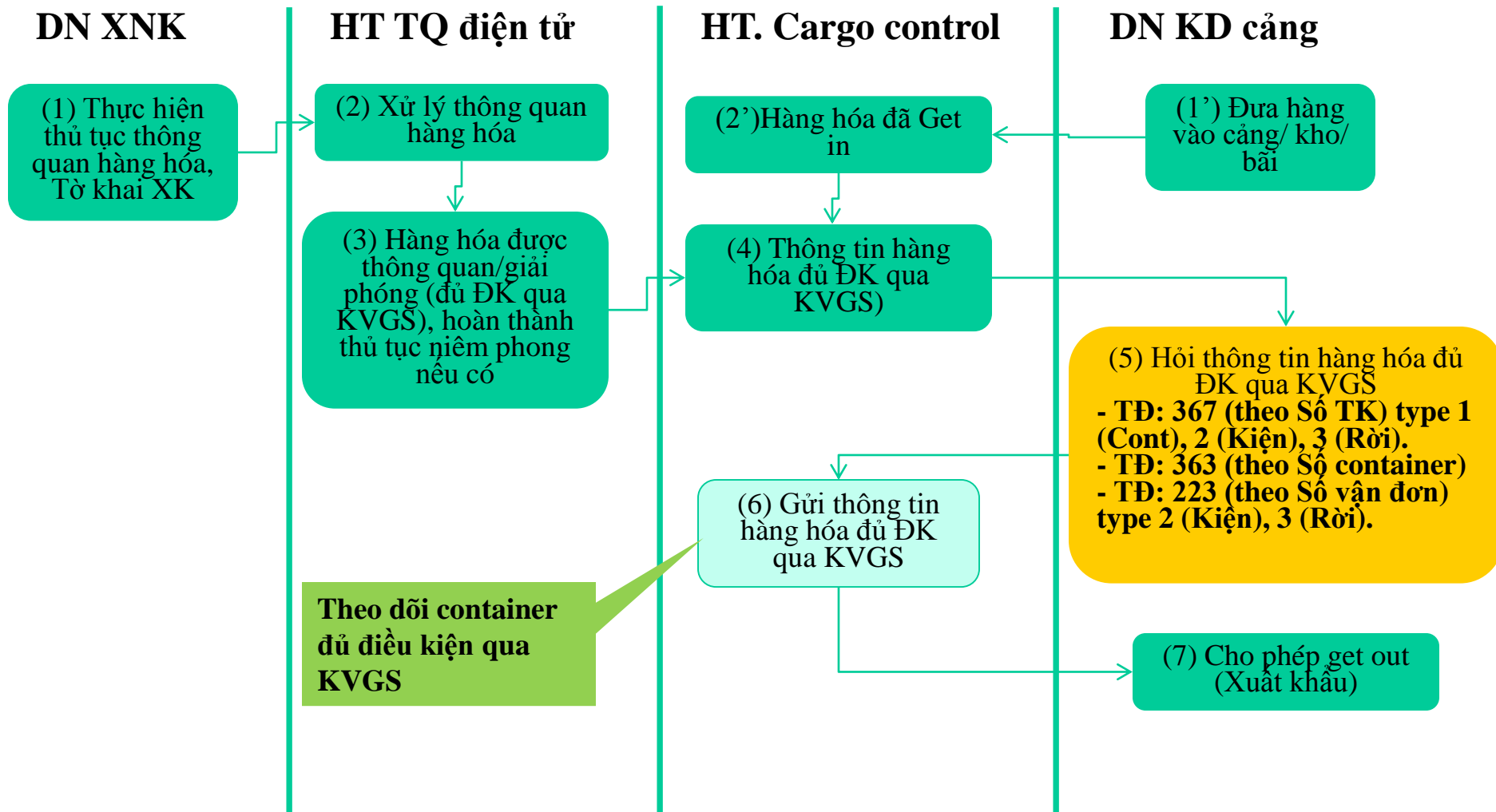
(4) Đưa hàng vào cảng/ kho/ bãi

(5) Gửi danh sách hàng hóa vào cảng (Getin)  
**Hàng container: TĐ 366**  
**Hàng kiện: TĐ 266**  
**Hàng rời: TĐ 466**





## Trình tự thông quan hàng hóa





## **PHẦN II**

**Các vấn đề liên quan hãng tàu, các đại lý, forwarder**



## Khai báo thông tin hàng hóa nhập khẩu trên cổng một cửa quốc gia

- ▶ Khai báo đầy đủ, chính xác các thông tin của lô hàng theo đúng thời gian qui định. Lưu ý các thông tin quan trọng được sử dụng làm đầu vào cho việc xử lý tự động gồm:
  - Số vận đơn: hệ thống lấy số vận đơn làm số định danh. Ưu tiên lấy vận đơn thứ cấp, nếu không có vận đơn thứ cấp sẽ tự động lấy vận đơn chủ làm số định danh.
  - Số Container: làm cơ sở để quản lý tình hình hàng hóa ra/vào cảng
  - Trong vận đơn gom hàng: các thông tin Tổng trọng lượng, đơn vị tính tổng trọng lượng (KG/TẤN), số lượng kiện, loại kiện là cơ sở để xác định lượng hàng xuất/nhập cảng



## Khai báo thông tin hàng hóa nhập khẩu trên NSW (tt)

### ► Lưu ý về khai báo số vận đơn:

-Nếu lô hàng chỉ có vận đơn chủ (master bill): khai báo chính xác thông tin số vận đơn của vận đơn chủ

-Nếu lô hàng có vận đơn thứ cấp (house bill): phải khai báo chính xác thông tin của vận đơn thứ cấp cùng các thông tin kèm theo như lượng, tổng trọng lượng, đơn vị tính, số container,...

-Tránh nhầm lẫn số không “0” và chữ O “O”

-Không khai khoảng trắng, ký tự đặc biệt. Xem chi tiết ở Thông tư 50/2018/TT-BTC



## Khai báo thông tin hàng hóa nhập khẩu trên NSW (tt)

► Lưu ý về việc khai báo số hiệu container:

-Đối với các Container có tên đặt theo tiêu chuẩn ISO: cần tuân thủ nguyên tắc của tiêu chuẩn để khai báo chính xác và tự phát hiện sai sót để điều chỉnh kịp thời.

-Tránh nhầm lẫn số không “0” và chữ O “O”

-Không khai khoảng trắng, ký tự đặc biệt. Xem chi tiết ở Thông tư 50/2018/TT-BTC

-Khai chính xác tại chứng từ “Bản khai hàng hóa”, “Vận đơn gom hàng”, “Bản khai container rỗng”

-Nếu hàng hóa là hàng lỏng hoặc hàng rời hoặc hàng kiện, khai tiêu chí này tương ứng là HL hoặc HR hoặc HK



## Trường hợp khai sai thông tin hàng nhập khẩu

➤ Ảnh hưởng đến doanh nghiệp kinh doanh cảng và hải quan:

- Các thông tin này được Hải quan chuyển cho doanh nghiệp kinh doanh kho bãi cảng, làm cơ sở đối chiếu thông tin hàng thực tế vào cảng ở thời điểm get in. Hàng không đúng thực tế sẽ dẫn đến:

+ Doanh nghiệp cảng và Hải quan phải phối hợp xác minh theo qui định

+ Doanh nghiệp cảng phải gửi sai khác lên hệ thống hải quan, đồng thời phải lập lại danh sách hàng hóa đúng thực tế vào cảng.

→ Phát sinh thêm thủ tục, tốn nhân lực thực hiện, chậm trễ trong việc thông quan



## Trường hợp khai sai thông tin hàng nhập khẩu (tt)

▶ Ảnh hưởng đến doanh nghiệp XNK và hải quan:

-Hệ thống hải quan không xử lý tự động được do sai khác giữa thông tin trên một cửa với thông tin của doanh nghiệp xuất nhập khẩu khai báo (doanh nghiệp là chủ hàng hoặc đại diện chủ hàng).

-Theo đúng trình tự: doanh nghiệp XNK phải làm thủ tục điều chỉnh thông tin E-Manifest trước, khi đó hệ thống mới khớp thông tin để thông quan hàng hóa, bảo đảm quản lý chặt chẽ thông tin lô hàng.

→ Phát sinh thêm thủ tục, tốn nhân lực thực hiện, chậm trễ trong việc thông quan



## **PHẦN III**

### **Các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp XNK**





## Lấy số định danh (số quản lý) hàng hóa

- ▶ Lấy số quản lý hàng hóa: tại địa chỉ <http://pus.customs.gov.vn> hoặc trên phần mềm khai báo tờ khai XNK (Thái Sơn, FPT đã có chức năng). Xem chi tiết hướng dẫn các trường hợp phải lấy số định danh (số quản lý hàng hóa) tại phụ lục II của thông tư 39/2018/TT-BTC.
- ▶ Đối với tờ khai xuất khẩu hoặc tờ khai nhập khẩu không có vận đơn: doanh nghiệp phải lấy số định danh hàng hóa từ hệ thống của hải quan trước khi khai báo tờ khai xuất nhập khẩu
- ▶ Hướng dẫn lấy số quản lý hàng hóa



## Lưu ý một số chỉ tiêu khai báo quan trọng

- ▶ Sai “Mã hiệu phương thức vận chuyển”: quy trình để xử lý hàng cont/kiện/rời/lỏng trong hệ thống là khác nhau. Do đó nếu sai tiêu chí này thì không thể ánh xạ thông tin trong hệ thống.
- ▶ Khai sai thông tin “địa điểm lưu kho” trên tờ khai nhập khẩu hoặc “địa điểm đích cho vận chuyển bảo thuế/địa điểm xếp hàng” trên tờ khai xuất khẩu, thông tin “Cảng dỡ hàng/Cảng đích”: đây là thông tin để hệ thống xác định hàng hóa đi ra/vào ở kho bãi cảng nào. Nếu sai thông tin này thì doanh nghiệp cảng nơi lưu giữ hàng hóa sẽ không thể nhận thông tin tờ khai đủ điều kiện qua khu vực giám sát. Tham khảo các danh mục mã chuẩn tại địa chỉ [www.customs.gov.vn](http://www.customs.gov.vn), vào chuyên mục “Hệ thống VNACCS/VCIS” → “Các bảng mã chuẩn”



## Lưu ý một số chỉ tiêu khai báo quan trọng (tt)

- ▶ Khai sai thông tin tên tàu, số chuyến, ngày tàu đến, sai so với thông tin Emanifest trên cổng một cửa quốc gia
- ▶ Khai sai thông tin “Phương tiện vận chuyển” (số hiệu, tên phương tiện)
- ▶ Khai sai thông tin số Container, số Seal (đối với hàng cont) so với thông tin trên cổng một cửa và thông tin cảng get in. Lưu ý về số container: tương tự như lưu ý đối với hãng tàu.



## **PHẦN IV**

### **Phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh**



## Để tránh các vướng mắc phát sinh, đề nghị:

- Các bên liên quan: khai đúng, khai đủ, đúng thời hạn quy định các chỉ tiêu thông liên quan
- Các nhân viên thực hiện: cần được đào tạo hoặc phải nghiên cứu kỹ các văn bản quy định, các quy trình nội bộ, thao tác chính xác trên phần mềm.
- Phần mềm khai báo, trao đổi thông tin của các bên liên quan: phải tự kiểm tra logic dữ liệu để tránh các lỗi chính tả, dữ liệu sai định dạng,...
- Phần mềm của Cơ quan hải quan: phải có khả năng từ chối ngay từ đầu, không tiếp nhận xử lý các bản khai không đúng, có khả năng phát hiện sớm các vướng mắc trong quá trình xử lý và thông báo kịp thời cho các bên liên quan.



## Phối hợp xử lý khi xảy ra vướng mắc:

- ▶ Hải quan ở từng cảng sẽ căn cứ theo đặc thù, phối hợp với doanh nghiệp cảng để có quy trình xử lý vướng mắc riêng.
- ▶ Trình tự xử lý vướng mắc thông thường (gợi ý):
  - Xác định nguyên nhân dẫn đến vướng mắc: Doanh nghiệp kinh doanh kho bãi cảng, cơ quan hải quan cần phối hợp với nhau để xác định **nguyên nhân vướng mắc**. Chi cục (nơi đăng ký tờ khai và nơi giám sát hàng hóa) và Cảng cần cung cấp các đầu mối để doanh nghiệp liên hệ.
  - Vướng mắc do hãng tàu, đại lý hãng tàu: chủ hàng cần liên hệ thông báo cho hãng tàu tiến hành các thủ tục điều chỉnh thông tin khai báo trên cổng một cửa
  - Vướng mắc do doanh nghiệp xuất nhập khẩu: doanh nghiệp xuất nhập khẩu thực hiện các thủ tục để khai sửa đổi bổ sung tờ khai hoặc hủy khai mới



## Phối hợp xử lý khi xảy ra vướng mắc (tt):

- ▶ Trình tự xử lý vướng mắc thông thường (gợi ý) tiếp theo:
  - Vướng mắc do doanh nghiệp kinh doanh kho, bãi, cảng: doanh nghiệp kinh doanh kho bãi cảng phối hợp cơ quan hải quan xử lý.



## Các tài liệu liên quan:

- ▶ - Truy cập địa chỉ <http://www.haiquan.hochiminhcity.gov.vn/>
  - Vào chuyên mục “**Cải cách hiện đại hóa**” → “**Đề án Quản lý hàng hóa tự động hải quan**” để xem các thông tin liên quan gồm:
    - + Các thông báo mới nhất về các cảng sẽ triển khai tại Cục Hải quan TP. HCM
    - + Tài liệu liên quan đến đề án quản lý giám sát, hàng hóa tự động
    - + Một số kinh nghiệm triển khai, các vướng mắc thường gặp sẽ được cập nhật liên tục.
- ▶ - Cục Hải quan TP. Hồ Chí Minh cũng đã yêu cầu các doanh nghiệp xây dựng phần mềm khai báo tờ khai XNK thông báo các thông tin mới nhất trên phần mềm để thông tin kịp thời.





THANK  
YOU

*Xin trân trọng cảm ơn!*