

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ LOGISTIC VỚI TCT TÂN CẢNG SÀI GÒN TRÊN IB CỦA VIETCOMBANK

1. Điều kiện sử dụng dịch vụ:

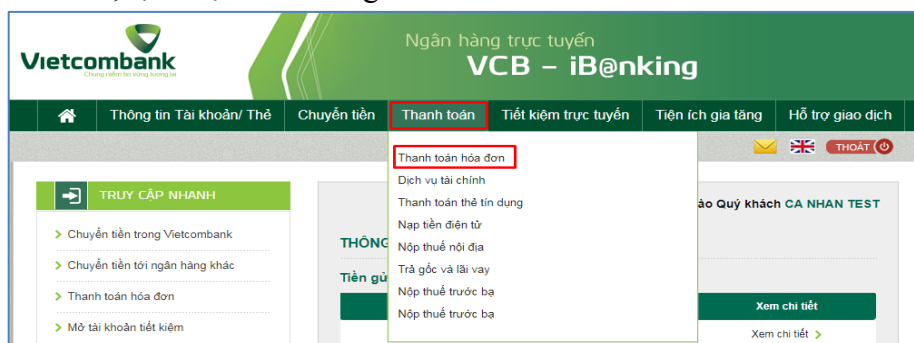
- Cá nhân/ Tổ chức có tài khoản thanh toán
- Đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking của VCB.

2. Quy trình thanh toán:

2.1. Trên kênh Internet Banking dành cho Cá Nhân:

Bước 1: Lựa chọn dịch vụ

Tại menu **Thanh Toán**, lựa chọn chức năng **Thanh Toán Hóa Đơn**



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch: Lựa chọn dịch vụ **“Cước phí dịch vụ cảng”** / NCCDV: **“TCT Tân Cảng Sài Gòn”** / Khai báo mã khách hàng → bấm **Xác nhận**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản:

Số dư khả dụng: 994.907.962,986 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ:

Nhà cung cấp dịch vụ:

Mã khách hàng: ?


Ghi chú:

Bước 3: Xác thực giao dịch

Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”

- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự)
Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
 - Màn hình VCB Smart OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự)
Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
 - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	TCT Tân Cảng Sài Gòn
Mã khách hàng	RI7KWAWG6K
Tên khách hàng	::
Số tiền phí	
Thông tin thêm	MaHoaDon:RI7KWAWG6K MaLoHang:12922 MaSoThue:PHCT SoContainer:VCBB00000
Mô tả	MaHoaDon:RI7KWAWG6K MaLoHang:12922 MaSoThue:PHCT SoContainer:VCBB0000021,VCBB0000022,VCBB0000
Số tiền thanh toán	1,254,400 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu hai trăm năm mươi bốn ngàn bốn trăm đồng
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	093****426
Mã kiểm tra	9F 169 
Nhập mã kiểm tra	<input type="text" value="Nhập mã kiểm tra"/>

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

Chương trình hiển thị thông tin xác nhận thanh toán hóa đơn, gửi OTP cho khách hàng; khách hàng kiểm tra thông tin hóa đơn sau đó nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP) và bấm “Xác nhận”

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011000000587
Số dư khả dụng	995,208,502,966 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	TCT Tân Cảng Sài Gòn
Mã khách hàng	RI7KWAWG6K
Tên khách hàng	::
Thông tin thêm	MaHoaDon:RI7KWAWG6K MaLoHang:12922 MaSoThue:PHCT SoContainer:VCBB00000
Mô tả	MaHoaDon:RI7KWAWG6K MaLoHang:12922 MaSoThue:PHCT SoContainer:VCBB0000021,VCBB0000022,VCBB00000
Số tiền thanh toán	1,254,400 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu hai trăm năm mươi bốn ngàn bốn trăm đồng
Số lệnh giao dịch	0511180000663002
Số điện thoại nhận mã OTP	093****426
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	<input style="width: 100%;" type="text" value="Nhập mã OTP"/>

Quay lại
Xác nhận

Bước 5: Kết quả giao dịch

Chương trình hiển thị kết quả hạch toán và xác nhận thanh toán hóa đơn.

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	TCT Tân Cảng Sài Gòn
Mã khách hàng	2QSANEYHCT
Tên khách hàng	::
Thông tin thêm	MaHoaDon:2QSANEYHCT MaLoHang:13073 MaSoThue:0303219168 SoContainer:SNP
Mô tả	MaHoaDon:2QSANEYHCT MaLoHang:13073 MaSoThue:0303219168 SoContainer:SNPU7411029,SNPU7411030
Số tiền thanh toán	1,097,600 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu không trăm chín mươi bảy ngàn sáu trăm đồng
Số lệnh giao dịch	0611180568727004
Thời gian	06/11/2018 11:27:27

Giao dịch thành công!

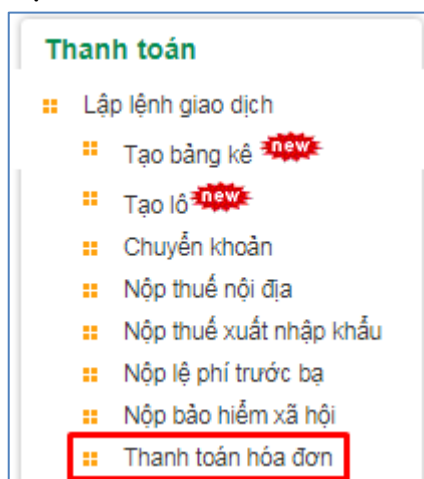
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

In bản lại

2.2. Trên kênh Internet Banking dành cho Tổ chức:

Bước 1: Lựa chọn dịch vụ

Trên menu **Thanh toán**, Lựa chọn “**Thanh toán hóa đơn**”



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

Lựa chọn **Tài khoản thanh toán**: Chọn tài khoản trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng.

Lựa chọn **Loại dịch vụ**: **Cước phí dịch vụ cảng**

Lựa chọn **Nhà cung cấp dịch vụ**: **TCT Tân cảng Sài Gòn**

Lựa chọn **Mã khách hàng**: Khai báo mã khách hàng → bấm Xác nhận

Thanh toán hóa đơn	
Tài khoản thanh toán	0011000000592 ▼
Loại dịch vụ	Cước phí dịch vụ cảng ▼
Nhà cung cấp dịch vụ	TCT Tân Cảng Sài Gòn ▼
Mã khách hàng	MAAGDQNW3C
Xác nhận	

Bước 3: Hoàn tất khởi tạo lệnh thanh toán

Hệ thống tự động hiển thị thông tin của giao dịch thanh toán.

Mã KTV kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”

- Nếu chọn hình thức “**Sử dụng SMS**”:
 - Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**”, màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự)
Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
 - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho Mã KTV theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Nếu chọn hình thức “**Sử dụng thẻ EMV**”:
 - Mã KTV nhập mã Challengetrên lên thiết bị đọc thẻ EMV- OTP

- Thiết bị đọc thẻ EMV- OTP hiển thị Mã OTP cho khách hàng
- Nếu chọn hình thức “Sử dụng Etoken”:
 - Mã KTV nhập mật khẩu token
 - Từ chương trình Java của thiết bị E-token được cài đặt sẽ khai báo OTP
- Mã KTV chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 4: Lựa chọn lệnh thanh toán

Mã KTT/CTK lựa chọn lệnh

- Lựa chọn menu Các lệnh chờ duyệt
- Lựa chọn lệnh giao dịch cần duyệt

Bước 5: Duyệt lệnh thanh toán

Hệ thống tự động hiển thị thông tin của giao dịch thanh toán.

Mã KTV kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”

Chương trình hiển thị kết quả hạch toán và xác nhận thanh toán hóa đơn.