



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN CƯỚC PHÍ DỊCH VỤ CẢNG CỦA TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN

I. Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Đối với kênh BIDV Online (dành cho khách hàng cá nhân): Quý khách cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online dành cho khách hàng cá nhân (gói dịch vụ tài chính) tại các quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến tại website <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/>
- Đối với kênh BIDV SmartBanking (dành cho khách hàng cá nhân): Quý khách cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking (gói dịch vụ tài chính) tại các quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến tại ứng dụng BIDV SmartBanking (đối với khách hàng đã đăng ký BIDV Online, BankPlus của BIDV) hoặc tại website <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/>
- Đối với kênh BIDV Business Online (dành cho khách hàng doanh nghiệp): Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Business Online dành cho khách hàng doanh nghiệp kèm tính năng Thanh toán hóa đơn trên BIDV Business Online tại các quầy giao dịch BIDV.
- Đối với kênh ATM: Quý khách cần có thẻ ghi nợ nội địa ATM do BIDV phát hành.

II. Cách thức sử dụng dịch vụ

1. Kênh BIDV Online, BIDV SmartBanking, ATM

- Bước 1: Đăng nhập dịch vụ
 - + Kênh BIDV Online: Quý khách đăng nhập dịch vụ BIDV Online tại website <http://bidv.com.vn/> hoặc tại ứng dụng BIDV Mobile.
 - + Kênh BIDV SmartBanking: Quý khách đăng nhập dịch vụ BIDV SmartBanking tại ứng dụng BIDV SmartBanking.
 - + Kênh ATM: Quý khách thực hiện nhét thẻ ATM vào máy ATM, nhập mật khẩu để đăng nhập dịch vụ.
- Bước 2: Quý khách chọn menu Thanh toán và nhập các thông tin sau:
 - + Lựa chọn số tài khoản thanh toán
 - + Loại dịch vụ: Dịch vụ Logistics
 - + Nhà cung cấp dịch vụ: SAI GON TAN CANG
 - + Dịch vụ: Thu hộ cước phí Sài Gòn Tân Cảng
 - + Mã đơn hàng: Nhập Mã đơn hàng được cung cấp bởi Tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn
- Bước 3: Tại màn hình xác nhận giao dịch, Quý khách thực hiện:
 - Kiểm tra tính chính xác của các thông tin như Tên khách hàng, Số tiền thanh toán, Thông tin hóa đơn ...

- Đối với kênh BIDV Online và BIDV SmartBanking: Chuyển Bước 4
- Đối với kênh ATM: Chuyển Bước 5
- Bước 4: Nhập mật khẩu xác thực một lần (OTP) từ Hardware Token hoặc OTP được gửi tới điện thoại để xác thực người dùng.
- Bước 5: BIDV thực hiện hạch toán trích nợ tài khoản khách hàng đồng thời TCT Tân Cảng Sài Gòn thực hiện gạch nợ hóa đơn cước phí dịch vụ cảng cho khách hàng
- Bước 6: Chương trình thông báo kết quả giao dịch (thành công/thất bại).

2. Kênh BIDV Business Online

a. Khởi tạo giao dịch

- Bước 1: Truy cập website BIDV www.bidv.com.vn, đăng nhập dịch vụ BIDV Business Online dành cho khách hàng doanh nghiệp
- Bước 2: Chọn menu Thanh toán/Thanh toán hóa đơn/Tạo
 - + Lựa chọn số tài khoản thanh toán
 - + Loại dịch vụ: Dịch vụ Logistics
 - + Nhà cung cấp dịch vụ: SAI GON TAN CANG
 - + Dịch vụ: Thu hộ cước phí Sài Gòn Tân Cảng
 - + Mã đơn hàng: Nhập Mã đơn hàng được cung cấp bởi Tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn
- Bước 3: Xác thực giao dịch
 - + Kiểm tra tính chính xác của các thông tin như Tên Quý khách, Số tiền thanh toán, Thông tin hóa đơn,...
 - + Chọn hóa đơn cần thanh toán
- Bước 4: Tại màn hình tiếp theo, kiểm tra tính chính xác của các thông tin và thực hiện đầy phê duyệt

b. Duyệt giao dịch

- Bước 5: Người phê duyệt giao dịch truy cập website BIDV www.bidv.com.vn, đăng nhập BIDV Business Online dành cho khách hàng doanh nghiệp
- Bước 7: Chọn menu Phê duyệt/Phê duyệt giao dịch: Chọn sản phẩm Thanh toán và tìm kiếm giao dịch tương ứng để thực hiện phê duyệt
- Bước 8: Người duyệt giao dịch nhập số OTP từ Hardware Token để phê duyệt giao dịch
- Bước 9: BIDV thực hiện hạch toán trích nợ tài khoản khách hàng đồng thời TCT Tân Cảng Sài Gòn thực hiện gạch nợ hóa đơn cước phí dịch vụ cảng cho khách hàng
- Bước 10: Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái giao dịch.

Để có thêm thông tin chi tiết về dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài

Chăm sóc khách hàng BIDV 1900 9247