



CẨM NANG DỊCH VỤ

TRUNG TÂM
CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG

24/7

Hotline: 0907.400.400
(08) 37.422.234 (Ext: 888)

Email: ttdvkh@saigonnewport.com.vn

CẨM NANG TIN NHẮN

Soạn tin nhắn gửi **8140** để tra cứu các thông tin sau:

ỨNG DỤNG	NỘI DUNG TIN NHẮN
● Tra thông tin hàng nhập	SNP TTN <SỐ CONT>
● Tra thông tin hàng xuất	SNP TTX <SỐ CONT>
● Tra vị trí cont rỗng	SNP NR <SỐ CONT>
● Tra thông tin tên tàu	SNP TAU <TÊN TÀU>
● Tra giá dịch vụ	SNP GIA <MÃ CẢNG>

MÃ CẢNG:

- Tân Cảng: TC
- Cát Lái: CL
- ICD Sóng Thần: ST
- Cảng mở: CM

* LƯU Ý:

- Thông tin hàng nhập có giá trị +/- 3 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Thông tin hàng xuất có giá trị +/- 5 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Thông tin tàu có giá trị +/- 3 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Tin nhắn gửi đến không phân biệt chữ hoa hay chữ thường
- Độ dài tối đa của tin nhắn là 160 ký tự (kể cả khoảng trắng và ký tự xuống dòng)
- Mỗi tin nhắn chỉ được một Cont.



Ví dụ minh họa tra thông tin hàng nhập

DANH BẠ ĐIỆN THỌAI CÁC ĐƠN VỊ THUỘC TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN

TÊN ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THỌAI
Khu vực Cát Lái	
Trực ban sản xuất	08.374 22 234 (400) – 0902 49 49 49
Điều hành vận tải	08.374 22 234 (170)
Giao nhận cổng	0977 494 010
Terminal A	08.374 22 234 (194) – 012 5555 4869
Terminal B	08.374 22 234 (196) – 0903 187 363
Khu lạnh	08.374 22 234 (138) – 0989 777 316
Số tàu 08.374 22 234 (173)	
Kho vận	0906 677 000
Chuyển bãi kiểm hóa và máy soi	08.374 22 234 (151)
Đóng rút hàng	08.374 22 234 (153)
Khu vực Tân Cảng	
Trực ban sản xuất	08.35 123 499
Khu rỗng	0985 955 696
Khu hàng	08.35 123 501
Khu vực Long Bình	
ICD Long Bình	0989 727 899
Xí nghiệp ĐT PT Long Bình	0945 312 181
Khu vực Sóng Thần	
ICD Sóng Thần	0903 393 300
Khu vực Cái Mép	
Cảng Tân Cảng Cái Mép – TCCT	0987 444 599
Cảng Quốc tế Tân Cảng Cái Mép – TCIT	0906 700 600

DANH BẠ CÁC BỘ PHẬN HẢI QUAN

TÊN ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THỌAI
Chi cục Hải Quan Khu vực I – Cát Lái	
Đội thủ tục hàng hóa nhập khẩu	08.374 211 83 – Fax: 08.374 211 83
Đội thủ tục hàng hóa xuất khẩu	08.374 22 690 – Fax: 08.374 22 690
Đội máy soi container	08.374 23 919
Đội quản lý thuế	08.374 23 031 – Fax: 08.374 23 030
Đội giám sát Hải quan	08.374 22 688 – Fax: 374 211 79
Chi cục Hải Quan Cửa khẩu Tân Cảng	
Đội xuất nhập khẩu	08.388 805 49 – Fax: 08.389 915 34
Đội quản lý thuế	08.38 99 68 36
Chi Cục Hải Quan Long Bình	061.399 47 82 – Fax: 061.399 47 82
Chi Cục Hải Quan Sóng Thần	065.0373 1973 – Fax: 065.037 30 885
Chi Cục Hải Quan Cái Mép	064.392 4550 – Fax: 064.392 4549

DANH BẠ HÃNG TÀU TẠI CẢNG CÁT LÁI

Hãng tàu	Phòng	Điện thoại
ACL	A 310	374 22 245
ACL – PIL	A 310	374 22 245
APL	A 306	374 22 236 / 374 22 237
BIỂN ĐÔNG ANL – UNISON	A 203	374 22 260 / 372 23 417
CMA – CGM	A 209	374 23 021 / 374 23 023
CSCL CHINA SHIPPING	A 205	374 211 89
EVERGREEN	A 102 A 104	374 22 254 374 22 256
FESCO CSAV	A 202	374 22 178
GEMADEPT	A 204	374 22 257
HANJIN	A 308	374 22 241 / 374 22 250
HAPAG LLOY	A 213	374 22 170
HEUNG A	A 108	374 22 716
HUB LINE	A 208	374 23 930 / 374 23 931
HYUNDAI	A 100 B	374 23 769
ITL (Cát Tường)	A 307	374 22 705
KMTC	A 301	374 22 173



Hãng tàu	Phòng	Điện thoại
MAERK MCC	A 109, 111, 113	374 211 86
MOL	A 207	374 22 233
MSC	A 211	374 211 77 / 374 22 176
NAM SUNG VITAMAS	A 201	374 20 319
OOCL	A 106	374 22 169 / 374 22 238
RCL	A 309	374 211 93 / 374 22 698
SAMTRA	A 201	374 22 700
SAMUDERA	A 103	374 22 230 / 374 22 231
SGN – SIS	A 100 A	374 23
SINOKO	A 303	374 22 714 / 374 22 715
SITC	A 101	374 23 419
STX	A 302	374 23 205
TS LINE	A 206	374 22 175 / 374 22 174
WANHAI	A 105 A 107	374 20 321 374 211 74
YANG MING	A 313 A 311	374 22 239 374 22 240
ZIM	A 305	374 23 570 / 374 23 571

QUY TRÌNH LẤY CONTAINER HÀNG XUẤT RA KHỎI CẢNG

Trường hợp: Khách hàng có container đã hạ bãi chờ xuất nhưng không xuất đi nữa và muốn lấy ra khỏi cảng.

Quy trình: Khách hàng thực hiện các bước sau:

1. Làm công văn trình Hãng tàu, Hải quan và Cảng; nêu rõ lý do có dấu và chữ ký của Chủ doanh nghiệp.
2. Xin xác nhận đồng ý của Hãng tàu (chủ khai thác container).
3. Xin xác nhận vị trí và số lượng container đảo chuyển thực tế tại Bộ phận quản lý container (Ter/Khu hàng).
4. Xin xác nhận container chưa vào sổ tàu hoặc xóa khỏi sổ tàu tại Bộ phận Đăng ký tàu xuất.
5. Xin xác nhận đồng ý cho lấy hàng ra khỏi cảng của cơ quan Hải quan:
 - Hải quan Giám sát
 - Chỉ huy đội Hải quan Giám sát
 - Lãnh đạo chi cục Hải quan Cảng Sài Gòn – Khu vực I – Cát Lái
6. Xin xác nhận của Trực ban Sản xuất Cảng Cát Lái:
 - Đối với số lượng dưới 03 container, Trực ban Sản xuất xác nhận giải quyết.
 - Đối với số lượng trên 03 container, Trực ban Sản xuất báo cáo Ban Giám Đốc Trung tâm xin ý kiến giải quyết.
7. Hoàn tất thủ tục tại phòng Phát hành chứng từ, nhận phiếu Xuất nhập bãi để lấy container.
8. Đưa phương tiện vào lấy container ra khỏi Cảng trước khi thời hạn Phiếu xuất nhập bãi hết giá trị.



QUY TRÌNH XIN CẤP LẠI PHIẾU XUẤT NHẬP BÃI LẦN 2

Trường hợp: Khách hàng bị mất phiếu xuất nhập bãi và có yêu cầu xin cấp lại phiếu xuất nhập bãi lần 2.

Quy trình: Khách hàng thực hiện các bước sau:

1. Liên hệ Trực ban Sản xuất để làm thủ tục khóa container trên hệ thống (nếu Khách hàng có nhu cầu giữ container tại Cảng).
2. Làm công văn trình Hải quan và Cảng có nêu rõ lý do và đề nghị cấp lại phiếu xuất nhập bãi lần 2 (công văn phải có ký tên, đóng dấu của chủ doanh nghiệp)
3. Xin xác nhận container hiện vẫn còn trên hệ thống của Cảng tại Trực ban Sản xuất.
4. Xin xác nhận “Đồng ý cấp lại phiếu xuất nhập bãi lần 2” của Hải quan Giám sát cổng.
5. Trình công văn có xác nhận của Hải quan tại Trực ban Sản xuất để làm thủ tục mở khóa container trên hệ thống (nếu Khách hàng có làm thủ tục khóa container).
6. Trình công văn xin cấp lại phiếu xuất nhập bãi lần 2 tại bộ phận Phát hàng Chứng từ để in phiếu lần 2.
7. Xin xác nhận của Hải quan Giám sát trên phiếu Xuất nhập bãi lần 2.

