



TÀI LIỆU DÀNH CHO
KHÁCH HÀNG CỦA TỔNG CÔNG TY
TÂN CẢNG SÀI GÒN



THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ DỊCH VỤ TẠI CẢNG

Nhanh hơn – Tiện hơn – Tiết kiệm hơn

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	2
A. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG E-PORT	4
B. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA THẺ EPORT	7
C. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN KÊNH INTERNET BANKING EMB.....	9
D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH SNP's E-PORT	14
1. Tra cứu thông tin	14
1.1. Tra cứu thông tin Container/Chuyến tàu	14
1.2. Tải hoá đơn điện tử.....	15
2. Quản lý thông tin tài khoản E-Port.....	16
Sau khi đăng nhập, khách hàng có thể thực hiện các chức năng trên ứng dụng như sau:	16
3. Quản lý tài khoản MBBank	17
4. Quản lý lô hàng	19
5. Đăng ký Giao/Nhận Container hàng/rỗng	20
6. Danh sách đơn hàng đã đăng ký	21
7. Thanh toán	22
7.1. Thanh toán bằng tài khoản MBank.....	22
7.2. Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa.....	24
7.3. Thanh toán qua tài khoản doanh nghiệp.....	25
7.4. Thanh toán hộ	26
8. Xuất hoá đơn điện tử.	27
E. ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG.....	28

LỜI MỞ ĐẦU

Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) hợp tác với Tổng Công ty Tân Cảng Sài Gòn (SNP) cung cấp gói sản phẩm thanh toán trực tuyến phí dịch vụ SNP. Giải pháp này giúp cho các khách hàng của SNP được phục vụ nhanh chóng, an toàn, thuận tiện, đẩy nhanh tiến trình giải phóng hàng hóa tại cảng, giảm thiểu rủi ro thanh toán bằng tiền mặt và phụ thuộc vào người giao dịch trực tiếp đến thanh toán tại cảng.

Theo đó, khách hàng của SNP thanh toán trực tuyến phí dịch vụ tại cảng bằng cách chuyển khoản qua các kênh điện tử bao gồm: eBanking MB, thẻ E-Port và ứng dụng trên điện thoại di động SNP's E-Port. Mỗi phương thức thanh toán đều có đặc điểm và tiện lợi riêng phù hợp với nhu cầu của từng doanh nghiệp.

Thẻ E-Port là thẻ thanh toán đồng thương hiệu giữa MB và SNP với đầy đủ tính năng như một thẻ ATM thông thường, thuận tiện và đơn giản khi mua sắm hàng hóa dịch vụ qua POS, eMB, mobile banking và có thể dùng để thanh toán trên cổng E-Port của SNP. Đặc biệt, với chức năng hạn chế thanh toán qua ATM đối với thẻ phụ sẽ giúp doanh nghiệp kiểm soát giao dịch rút tiền mặt của người cầm thẻ.

Với giải pháp kết nối E-Port giữa MB và SNP, các doanh nghiệp có thể sử dụng dịch vụ **eBanking MB** thanh toán các loại phí dịch vụ tại cảng một cách dễ dàng chỉ trong vòng vài phút, thông quan nhanh chóng mà không cần trực tiếp đến cảng thanh toán như trước đây. Đồng thời, eBanking MB với các tính năng bảo mật, cho phép khách hàng truy cập vào tài khoản để thực hiện các giao dịch tài chính ngân hàng (thanh toán, chuyển tiền, truy vấn lịch sử giao dịch..) một cách nhanh chóng, tiện lợi, thông qua kết nối internet.

SNP's E-Port là ứng dụng độc quyền do MB và SNP phối hợp thực hiện cung cấp tiện ích trên điện thoại thông minh cho Khách hàng của Tổng Công ty Tân Cảng. Mọi hoạt động của Khách hàng từ tra cứu thông tin, đăng ký đơn hàng, tạo hóa đơn thanh toán ... đều được thực hiện dễ dàng trên điện thoại di động.

Nhân dịp ra mắt gói dịch vụ, các khách hàng sẽ nhận được nhiều ưu đãi khi đăng ký sử dụng dịch vụ của MB: miễn phí phát hành và phí thường niên thẻ E-Port trong năm đầu tiên; được hưởng chiết khấu trên đơn giá dịch vụ tại cảng và các ưu đãi khác theo các chương trình của MB và SNP từng thời kỳ. Đặc biệt, các khách hàng sẽ được MB cấp hạn mức thấu chi tài khoản để thanh toán phí dịch vụ tại cảng với điều kiện vay vốn và lãi suất ưu đãi, thời gian cấp vốn nhanh chóng và thuận tiện.

Gói sản phẩm thanh toán trực tuyến phí dịch vụ SNP của MB ra đời nhằm cung cấp các giải pháp thanh toán hiện đại trên nền tảng công nghệ số cho khách hàng. Với uy tín, vị thế

của hai doanh nghiệp hàng đầu, sự hợp tác giữa MB và SNP trong việc phát triển các sản phẩm tích hợp đã đem đến một giải pháp tài chính hiệu quả, thuận tiện và gia tăng giá trị cho các khách hàng xuất nhập khẩu hoạt động tại cảng.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác!

Để biết thêm thông tin và đăng ký sử dụng dịch vụ, xin vui lòng liên hệ với chi nhánh MB gần nhất hoặc các đầu mối sau:

Ms Đào Thị Hương ★ Phòng PTKD ★ 0908545769 ★ huongdt.sg@mbbank.com.vn

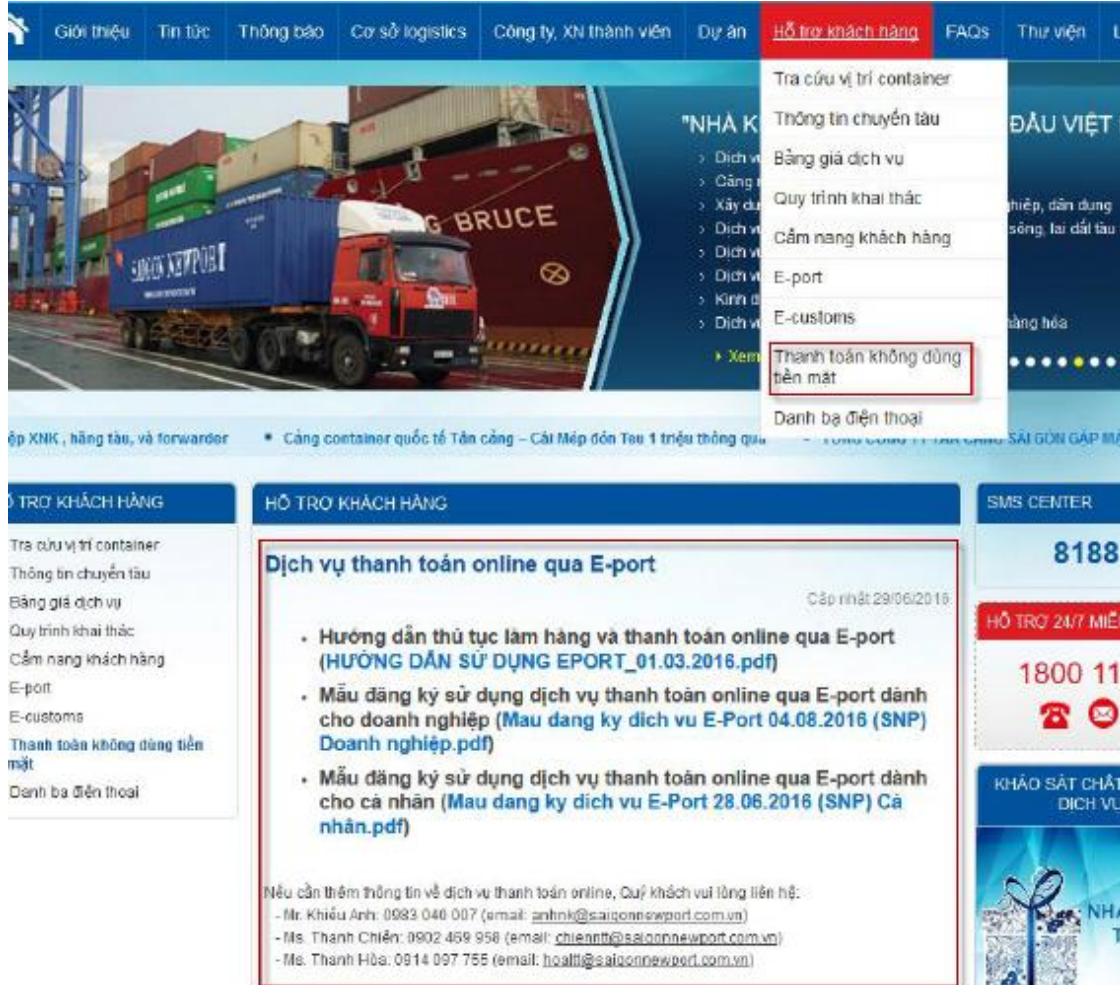
Mr Quách Minh Tân ★ Phòng PTKD ★ 0932139729 ★ tanqm@mbbank.com.vn

Mr Lê Hải Long ★ Trung tâm thẻ miền Nam ★ 0913209763 ★ longlh@mbbank.com.vn

Ms Phan Ngọc Cẩm Tú ★ Phòng PTKD ★ 01689928201 ★ tupnc@mbbank.com.vn

A. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG E-PORT

Bước 1. Tải mẫu đăng ký ePort tại website saigonnewport.com.vn



The screenshot shows the website's navigation menu with 'Hỗ trợ khách hàng' selected. A dropdown menu lists various services, with 'Thanh toán không dùng tiền mặt' highlighted. Below the menu, a section titled 'Dịch vụ thanh toán online qua E-port' provides a list of guides and documents for online payment services.

Dịch vụ thanh toán online qua E-port
Cập nhật: 29/06/2016

- Hướng dẫn thủ tục làm hàng và thanh toán online qua E-port (HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG EPORT_01.03.2016.pdf)
- Mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán online qua E-port dành cho doanh nghiệp (Mau dang ky dich vu E-Port 04.08.2016 (SNP) Doanh nghiệp.pdf)
- Mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán online qua E-port dành cho cá nhân (Mau dang ky dich vu E-Port 28.06.2016 (SNP) Cá nhân.pdf)

Nếu cần thêm thông tin về dịch vụ thanh toán online, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Mr. Khiếu Anh: 0983 040 007 (email: anhnk@saigonnewport.com.vn)
- Ms. Thanh Chiến: 0902 459 958 (email: chiennh@saigonnewport.com.vn)
- Ms. Thanh Hòa: 0914 097 755 (email: hoaiti@saigonnewport.com.vn)

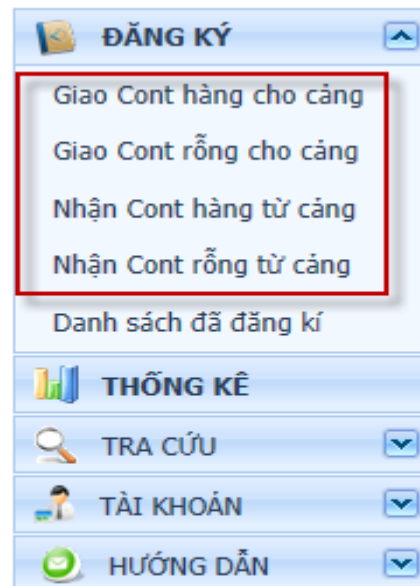
Bước 2. Gửi mẫu đăng ký có điền đầy đủ thông tin đến 2 địa chỉ email:

- phct@saigonnewport.com.vn
- anhnk@saigonnewport.com.vn

Số điện thoại hỗ trợ đăng ký tạo tài khoản: 08 37422234 Ext 162

Bước 3. Sau khi được cấp tài khoản, quý khách đăng nhập vào ePort tại địa chỉ: <https://eport.saigonnewport.com.vn>. Tại menu bên trái, mục “Đăng ký”, quý khách lựa chọn phương án làm hàng:

- Giao Cont hàng cho Cảng (Hạ bãi chờ xuất)
- Giao Cont rỗng cho Cảng (Nhập rỗng)
- Nhận Cont hàng từ cảng (Giao thẳng)
- Nhận Cont rỗng từ Cảng (Cấp rỗng)



Bước 4. Điền thông tin lô hàng, Quý khách thực hiện:

- Nhập thông tin Mã số thuế của đơn vị nhận hóa đơn GTGT.
- Nhập Số lượng Container (tương ứng với số lượng tối đa của chi tiết lô hàng, tối đa chỉ được 50 container trong 1 lô hàng).
- Nhập Ghi chú nếu cần.
- Kiểm tra thông tin nhập và nhấn nút “Lưu thông tin” để lưu thông tin lô hàng.

Thông tin lô hàng			
Mã lô	<input type="text" value="21851"/>	Mã số thuế(*)	<input type="text" value="0303219168"/>
		Số lượng Container	<input type="text" value="10"/>
Ghi chú	<input type="text"/>		
Chủ hàng: Công Ty TNHH Vĩnh Hưng Long. - Địa chỉ: 20-22 Đường Số 50, Khu Phố 9, Phường Tân Tạo, Quận Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh			
<input type="button" value="Chọn lô hàng"/> <input type="button" value="Tạo lô mới"/> <input type="button" value="Lưu thông tin"/> <input type="button" value="Hóa đơn điện tử"/>			
(*) Mã số thuế dùng để xuất hóa đơn VAT			

Bước 5. Thông tin Chi tiết lô hàng, Quý khách thực hiện:

- Nhập các thông tin: Phương án, Đại lý, Số Book, Tàu chuyến, Cảng chuyên tải, Cảng đích, Số cont, Số seal, Kích cỡ, trọng lượng, VGM, Độ ẩm, Imo, Unno, Quá khổ, kiểm hóa.
- Nhấn lưu để hoàn tất 1 container
- Tiếp tục nhấn Thêm để nhập container tiếp theo
- Nếu cần chỉnh sửa thông tin đã nhập, nhấn nút “Sửa”

Chi tiết lô hàng

#	Thêm	Số ĐK	Container	K.Thước	K.Hóa	Đại lý	Số book	Tàu	Chuyến	C. Tài	T.Toán	EIR Cổng	In phiếu
Container													
Số Đ. ký		Ngày	14/12/2016 14:19	Số Cont (*)	TESU7865787	Nhiệt độ		(độ C)					
Phương án	HBCX - HẠ BÃI CHỜ XUẤT TÀU	Số seal	SEAL	Thông gió		(CM3/h)							
Đại lý(*)	NIC - Leadtop Shipping Limited - LSI	Kích cỡ (*)	2200	Độ ẩm									
Số Book (*)	BOOKING	Tr.lượng (*)	10	(Tấn)	IMO								
Tàu/chuyến(*)	W51 - WAN HAI 501	0113E	VGM	<input checked="" type="checkbox"/>	UNNO								
Cảng ch.tài (*)	HKHKG - HONG KONG	Đ.vị kiểm định		<input type="checkbox"/>	Quá khổ								
Cảng đích	BRIGI -	Max gross		<input type="checkbox"/>	Kiểm hóa								
Ghi chú													
<i>Ghi chú: Trường hợp cảng đích không có trong danh mục thì nhập "Cangdich:..." vào ghi chú</i>													
<input type="button" value="Lưu"/>		<input type="button" value="Đóng"/>											
No data to paginate												Page size: 10	
<input type="button" value="Import Excel"/>		<input type="button" value="Tạo hóa đơn"/>		<input type="button" value="In Biên Nhận"/>		<input type="button" value="In Phiếu"/>		<input type="button" value="Xóa Phiếu"/>		<input type="button" value="Xuất Excel"/>		<input type="button" value="Refresh"/>	

Bước 6. Ghi nhận số phiếu đăng ký làm hàng

Sau khi thực hiện đăng ký thành công, mỗi container quý khách sẽ có 1 Số đăng ký. Hệ thống của Cảng sẽ gửi 1 tin nhắn SMS đến số điện thoại mà khách hàng đăng ký, nội dung tin nhắn bao gồm: Số đăng ký, Mã thanh toán, Tổng số tiền. Mã giao dịch (Mã thanh toán) có giá trị duy nhất cho từng lần thanh toán và không bị giới hạn thời gian hiệu lực thanh toán.

Để thực hiện thanh toán đơn hàng, Khách hàng có 2 lựa chọn để thực hiện thanh toán trên Eport:

1. Thanh toán qua thẻ nội địa ATM → xem tiếp hướng dẫn tại Phần B (trang)
2. Thanh toán qua Internet banking của ngân hàng eBanking MB → xem tiếp hướng dẫn tại Phần C (trang)

B. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ DỊCH VỤ SNP QUA THẺ EPORT

Bước 1. Đăng nhập hệ thống ePort: eport.saigonnewport.com.vn để làm hàng như hướng dẫn tại Phần A (trang ...).

Bước 2. Chọn số đăng ký và hình thức thanh toán

Để thanh toán qua thẻ nội địa ATM, khách hàng chọn lô hay phiếu cần thanh toán

- Nhấn vào nút Tạo hóa đơn
- Nhấn nút Thanh toán bằng thẻ nội địa ATM
- Nhập các thông tin cần thiết.
- Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ cập nhật tình trạng thanh toán trên phiếu đăng ký.

THANH TOÁN ▲

Danh sách Container chưa thanh toán

		Số ĐK	Số Container	Tổng
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GFMIMG	DEMB3709806	290,000
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RCA4MH	DEMB3709803	290,000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	T6WRNZ	DEMB3709801	290,000
Count=3				Sum=870,000


Tổng tiền đã chọn:

T.Toán qua Mobivi **T.Toán qua ATM cá nhân nội địa** T.Toán qua t.khoản doanh nghiệp

Danh sách Container chờ cập nhật thanh toán

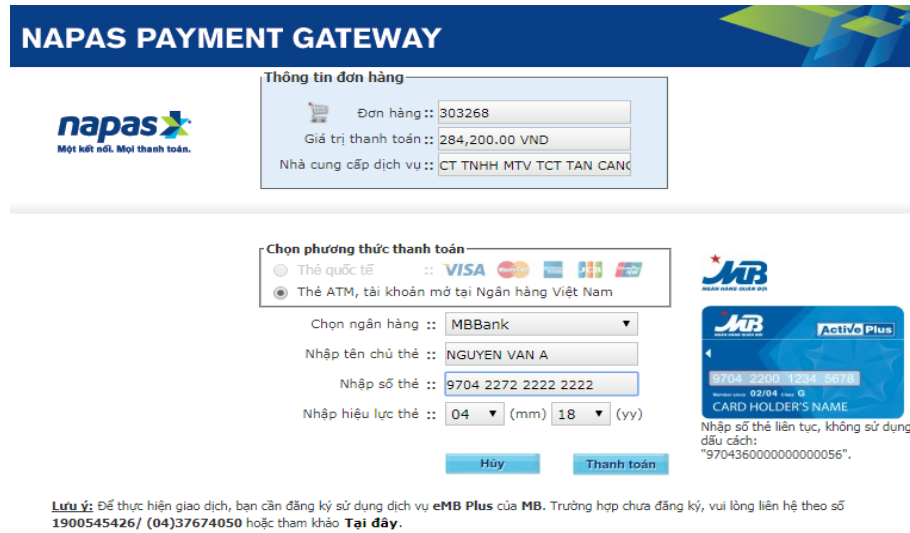
TransactionID	Số ĐK	Số Container	Tổng	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	7JHMXMMSK	6ZYIHK	DEMB3709808	284,200
<input type="checkbox"/>	7JHMXMMSK	F6GQWC	DEMB3709804	284,200
<input type="checkbox"/>	7JHMXMMSK	TRVY9C	DEMB3709809	284,200
<input type="checkbox"/>	KTDFEJ9FI4	UHFS3G	DEMB3709802	284,200
<input type="checkbox"/>	7JHMXMMSK	XKQKZE	DEMB3709805	284,200
<input type="checkbox"/>	7JHMXMMSK	YIH3VV	DEMB3709807	284,200
Count=6			Sum=1,705,200	

Danh sách ngân hàng hỗ trợ thanh toán qua thẻ ATM nội địa của cá nhân:



Bước 3. Lựa chọn ngân hàng MB BANK và nhập thông tin thẻ

Quý khách hàng điền các thông tin thẻ thanh toán nội địa ATM. Lưu ý: “Nhập hiệu lực thẻ” là nhập thông tin “Valid From” hiển thị trên mặt trước của thẻ



NAPAS PAYMENT GATEWAY

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: 303268
Giá trị thanh toán :: 284,200.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ :: CT TNHH MTV TCT TAN CANG

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA, MasterCard, JCB, UnionPay, American Express

Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn ngân hàng :: MBBank

Nhập tên chủ thẻ :: NGUYEN VAN A

Nhập số thẻ :: 9704 2272 2222 2222

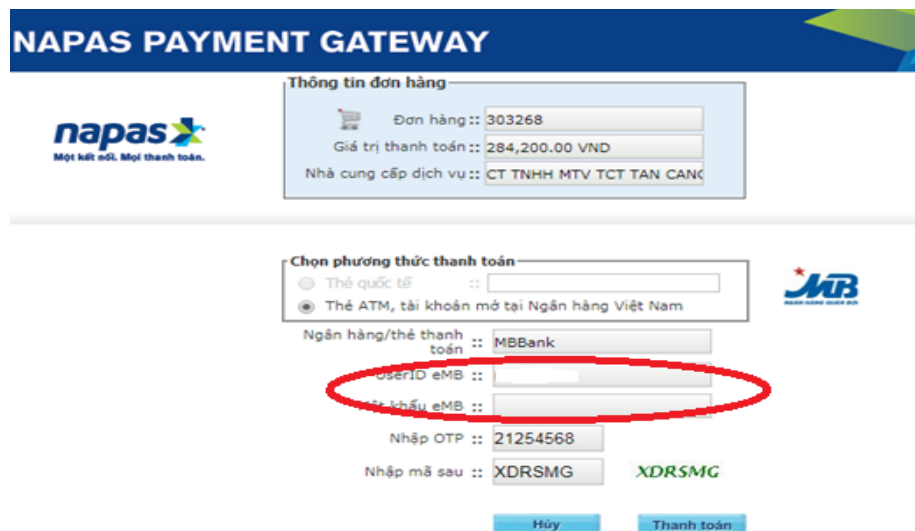
Nhập hiệu lực thẻ :: 04 (mm) 18 (yy)

Lưu ý: Để thực hiện giao dịch, bạn cần đăng ký sử dụng dịch vụ eMB Plus của MB. Trường hợp chưa đăng ký, vui lòng liên hệ theo số 1900545426/ (04)37674050 hoặc tham khảo [Tại đây](#).

Bước 4. Thanh toán

Nhập OTP và nhập mã sau, sau đó click vào nút “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

- OTP sẽ được gửi đến điện thoại của Quý khách theo số điện thoại Quý khách đăng ký với Ngân hàng
- Quý khách không cần nhập “UserID eMB” và “Mật khẩu eMB”



NAPAS PAYMENT GATEWAY

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: 303268
Giá trị thanh toán :: 284,200.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ :: CT TNHH MTV TCT TAN CANG

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế

Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Ngân hàng/thẻ thanh toán :: MBBank

UserID eMB ::

Mật khẩu eMB ::

Nhập OTP :: 21254568

Nhập mã sau :: XDRSMG **XDRSMG**

C. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ DỊCH VỤ SNP TRÊN KÊNH INTERNET BANKING

Bước 1. Đăng nhập hệ thống ePort: eport.saigonnewport.com.vn để làm hàng như hướng dẫn tại Phần A (trang ...).

- Nhấn vào nút Tạo hóa đơn
- Nhấn nút Thanh toán chuyển khoản, hệ thống sẽ hiển thị Mã giao dịch (TransactionID), đồng thời gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại khi KH đăng ký ePort.

Bước 2. Khách hàng đăng nhập vào hệ thống Internet banking eMB của ngân hàng thực hiện thanh toán.

Thanh toán hóa đơn Tân Cảng thực hiện qua 2 bước sau:

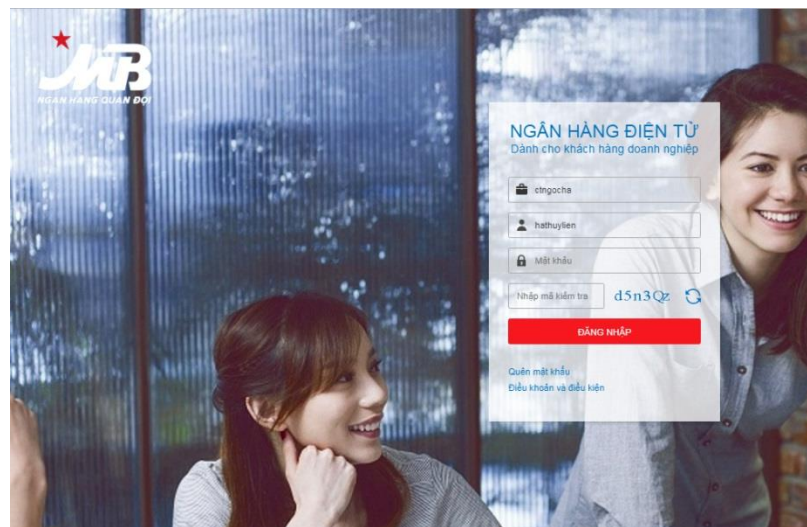
- (1) Khách hàng thực hiện nhập dữ liệu (User_nhập)
- (2) Khách hàng thực hiện duyệt dữ liệu (User_duyệt)

Bước 3. Khách hàng đăng nhập vào hệ thống Internet Banking của MB (User_nhập)

Thông tin đăng nhập bao gồm các thông tin sau:

- Mã công ty (Thông thường là mã số thuế của khách hàng),
- Tên đăng nhập (User nhập của khách hàng)
- Mật khẩu
- Mã kiểm tra (Mã Capcha do hệ thống tự sinh ra).

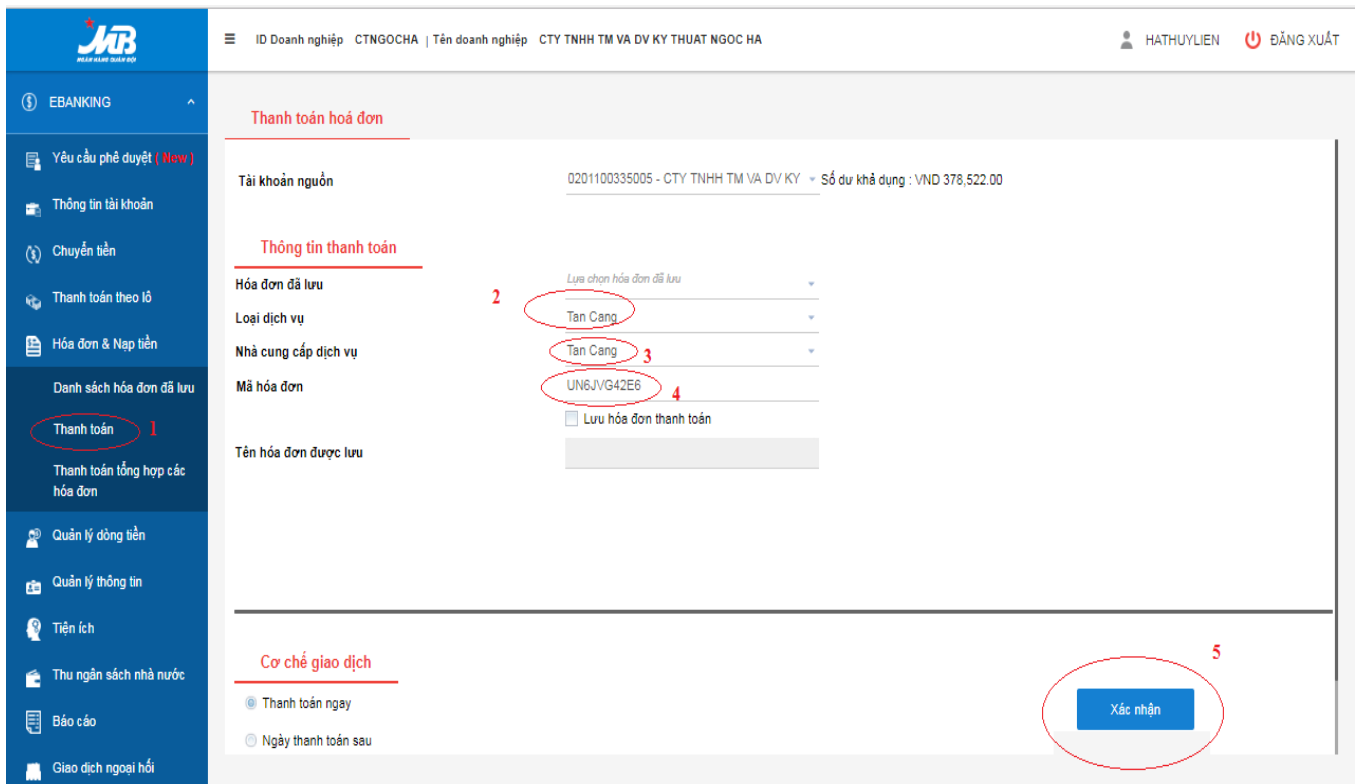
⇒ Sau đó nhấn nút đăng nhập.



Bước 4. Khách hàng nhập thông tin cần thanh toán

Khách hàng vào tính năng “Hóa đơn & nạp tiền”, sau đó chọn tính năng “thanh toán” theo thứ tự 1,2,3,4 đánh số trên màn hình và nhập các thông tin sau:

- Chọn loại dịch vụ là dịch vụ “Tân Cảng”
 - Chọn nhà cung cấp dịch vụ “Tân Cảng”
 - Sau đó hiển thị ra trường nhập liệu là “Mã giao dịch”, khách hàng nhập hóa đơn của Tân Cảng cần thanh toán.
- ⇒ Sau đó nhấn nút “Xác nhận”

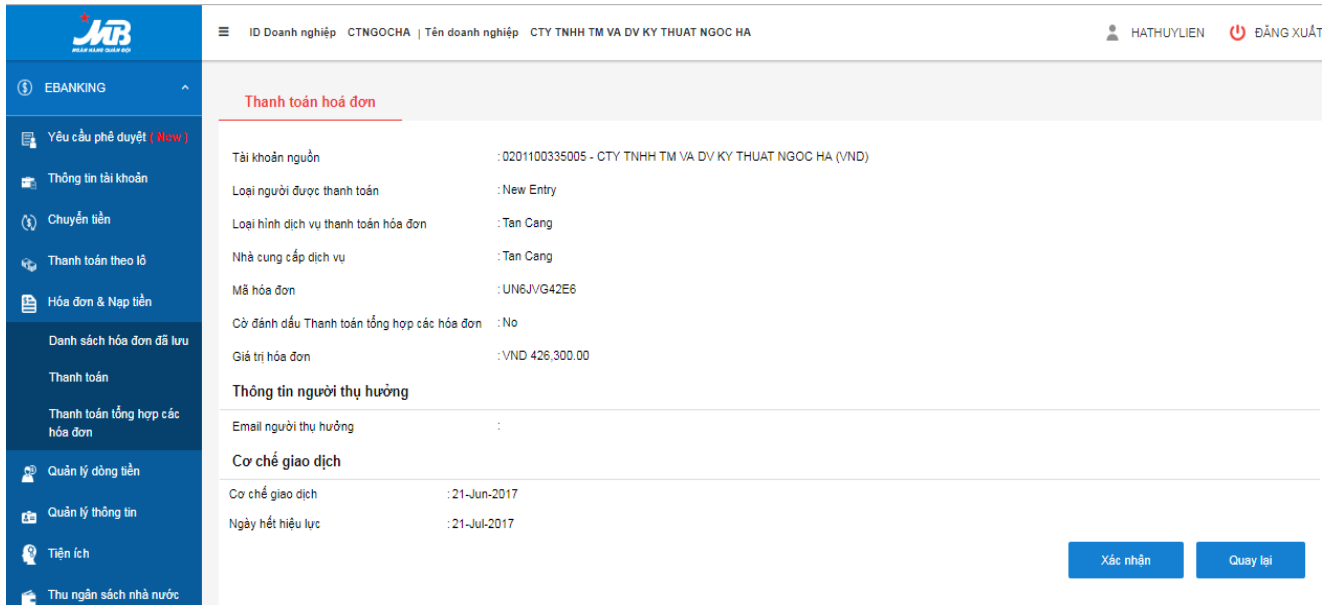


The screenshot displays the MB EBanking interface for bill payment. The sidebar on the left contains a menu with 'Thanh toán' circled in red and labeled with a red '1'. The main content area is titled 'Thanh toán hoá đơn' and shows account information: 'Tài khoản nguồn' 0201100335005 - CTY TNHH TM VÀ DV KỸ THUẬT NGOC HA with a balance of VND 378,522.00. Below this is the 'Thông tin thanh toán' section with the following fields: 'Hóa đơn đã lưu' (circled in red and labeled '2'), 'Loại dịch vụ' (set to 'Tân Cảng', circled in red and labeled '3'), 'Nhà cung cấp dịch vụ' (set to 'Tân Cảng', circled in red and labeled '3'), and 'Mã hóa đơn' (set to 'UN6JVG42E6', circled in red and labeled '4'). There is also a checkbox for 'Lưu hóa đơn thanh toán'. At the bottom, the 'Cơ chế giao dịch' section has 'Thanh toán ngay' selected. The 'Xác nhận' button is circled in red and labeled with a red '5'.

Bước 5. Thanh toán

Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin cần thanh toán (Gồm tài khoản nguồn, Mã giao dịch và Giá trị hóa đơn cần thanh toán).

- Khách hàng kiểm tra thông tin nếu không đúng, lựa chọn nút “Quay lại” để trở về màn hình nhập liệu => Nhập lại thông tin cần thanh toán
- Khách hàng kiểm tra thông tin nếu đúng, lựa chọn nút “Xác nhận”



Thanh toán hoá đơn

Tài khoản nguồn	: 0201100335005 - CTY TNHH TM VÀ DV KỸ THUẬT NGOC HA (VND)
Loại người được thanh toán	: New Entry
Loại hình dịch vụ thanh toán hóa đơn	: Tân Cảng
Nhà cung cấp dịch vụ	: Tân Cảng
Mã hóa đơn	: UNSJV642E6
Cờ đánh dấu Thanh toán tổng hợp các hóa đơn	: No
Giá trị hóa đơn	: VND 426,300.00

Thông tin người thụ hưởng

Email người thụ hưởng :

Cơ chế giao dịch

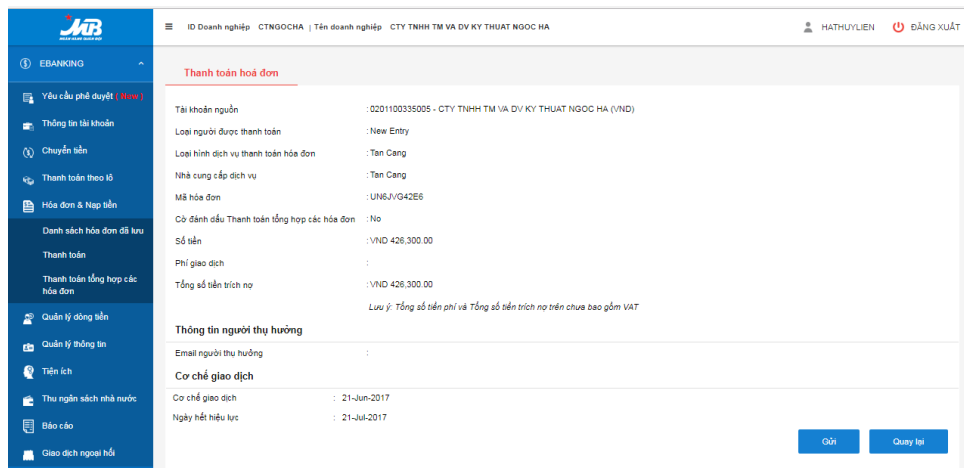
Cơ chế giao dịch	: 21-Jun-2017
Ngày hết hiệu lực	: 21-Jul-2017

Xác nhận Quay lại

Bước 6. Sau khi xác nhận thông tin, hệ thống hiển thị lại đầy đủ thông tin cần thanh toán của khách hàng để gửi đi duyệt.

Thông tin bao gồm: Tài khoản nguồn, số tiền giao dịch, phí giao dịch (Nếu có).

- Khách hàng kiểm tra thông tin (Gồm Tổng số tiền trích nợ, Mã giao dịch, tài khoản nguồn) nếu không đúng, lựa chọn nút “Quay lại” để trở về màn hình nhập liệu => Nhập lại thông tin cần thanh toán
- Khách hàng kiểm tra thông tin (Gồm Tổng số tiền trích nợ, Mã giao dịch, tài khoản nguồn) nếu đúng, lựa chọn nút “Gửi” => Gửi đi duyệt



Thanh toán hoá đơn

Tài khoản nguồn	: 0201100335005 - CTY TNHH TM VÀ DV KỸ THUẬT NGOC HA (VND)
Loại người được thanh toán	: New Entry
Loại hình dịch vụ thanh toán hóa đơn	: Tân Cảng
Nhà cung cấp dịch vụ	: Tân Cảng
Mã hóa đơn	: UNSJV642E6
Cờ đánh dấu Thanh toán tổng hợp các hóa đơn	: No
Số tiền	: VND 426,300.00
Phí giao dịch	:
Tổng số tiền trích nợ	: VND 426,300.00

Lưu ý: Tổng số tiền phí và Tổng số tiền trích nợ trên chưa bao gồm VAT

Thông tin người thụ hưởng

Email người thụ hưởng :

Cơ chế giao dịch

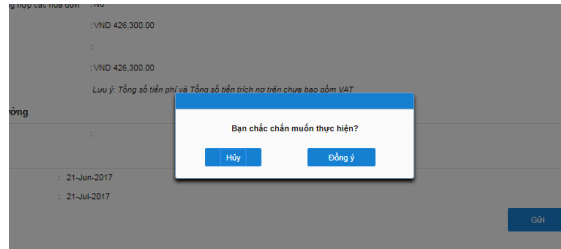
Cơ chế giao dịch	: 21-Jun-2017
Ngày hết hiệu lực	: 21-Jul-2017

Gửi Quay lại

Sau khi khách hàng gửi thông tin đi duyệt, sẽ hiển thị ra màn hình Popup để xác nhận

- Nếu khách hàng không muốn thực hiện giao dịch => Lựa chọn nút hủy, hệ thống quay trở lại đúng màn hình gửi đi duyệt

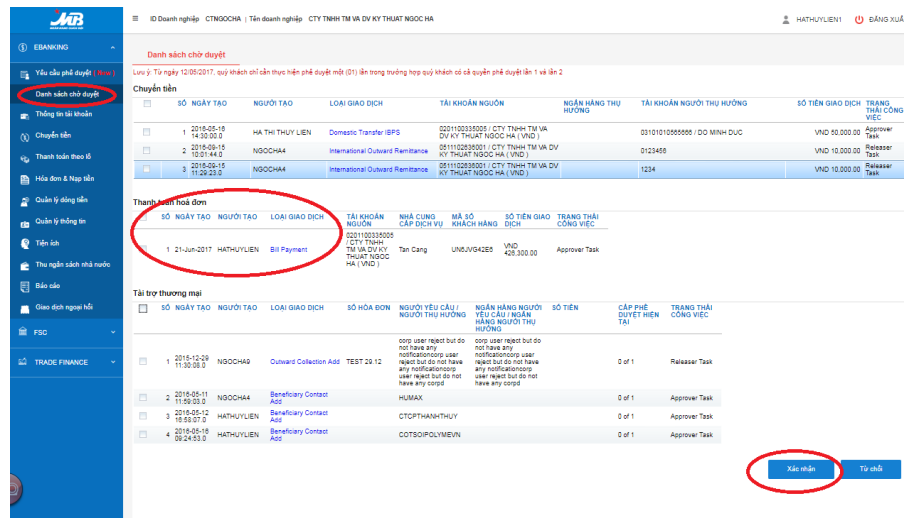
- Nếu khách hàng chắc chắn thực hiện giao dịch => Lựa chọn nút đồng ý.



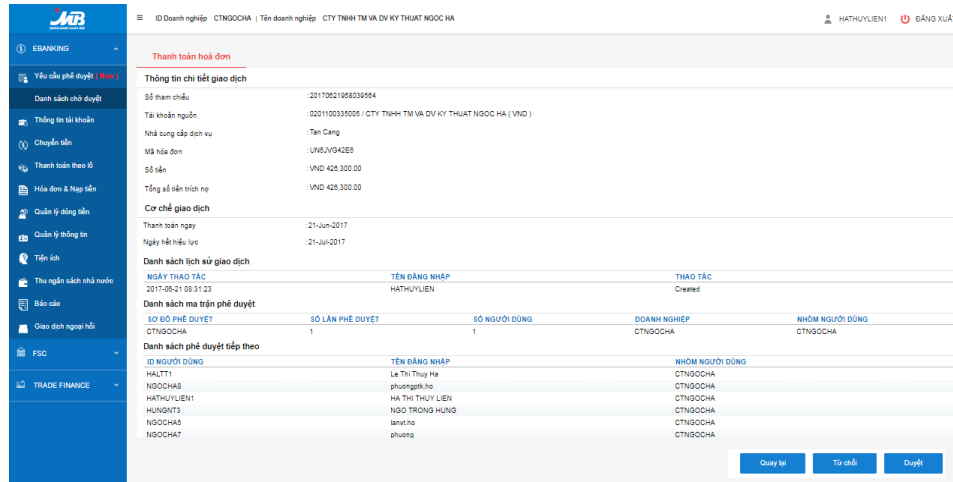
Hiện thị thông báo giao dịch được chuyển sang trạng thái chờ phê duyệt. Khách hàng lựa chọn nút “Xong” để kết thúc giao dịch;

Bước 7. Khách hàng thực hiện duyệt dữ liệu (User_duyệt)

- Khách hàng đăng nhập vào hệ thống Internet Banking của MB.
- Khách hàng vào tính năng “Yêu cầu phê duyệt” và lựa chọn tính năng “Danh sách chờ phê duyệt”, sau đó lựa chọn thông tin cần phê duyệt. Thông tin phê duyệt ở đây là thanh toán hóa đơn của khách hàng Tân Cảng như hình dưới.
 - Trong trường User duyệt không đồng ý phê duyệt => Lựa chọn nút “Từ chối”
 - Trong trường hợp user duyệt đồng ý phê duyệt => Lựa chọn nút “Xác nhận”, chuyển sang **bước 8**
 - Trong trường hợp khách hàng muốn xem thông tin chi tiết bản ghi, click vào bản ghi muốn phê duyệt để xem chi tiết giao dịch như hình ảnh bên dưới => Lựa chọn nút “Duyệt”

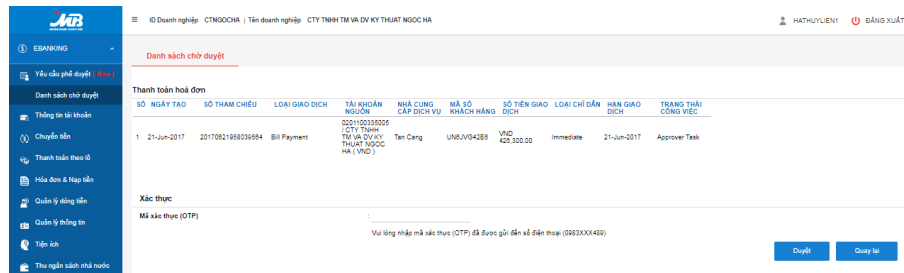


Hiện thị thông tin ra màn hình chi tiết

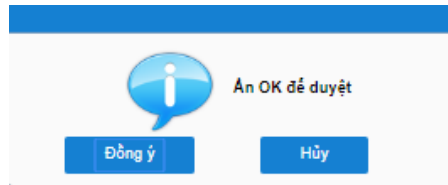


Bước 8. Duyệt giao dịch

- Khách hàng nhập mã xác thực OTP và nhấn nút duyệt



- Hệ thống hiển thị ra màn hình Pop-up để xác nhận thông tin duyệt của KH
 - Nếu khách hàng “Đồng ý” chọn nút OK để thực hiện duyệt thông tin khách hàng
 - Nếu khách hàng không đồng ý chọn nút “Hủy” để quay lại màn hình duyệt



- Sau khi duyệt hệ thống hiển thị ra kết quả thanh toán thành công như màn hình bên dưới



D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH SNP's E-PORT

Khách hàng có thể tải ứng dụng “SNP's E-Port” về điện thoại thông minh từ Google Play hoặc Apple Store

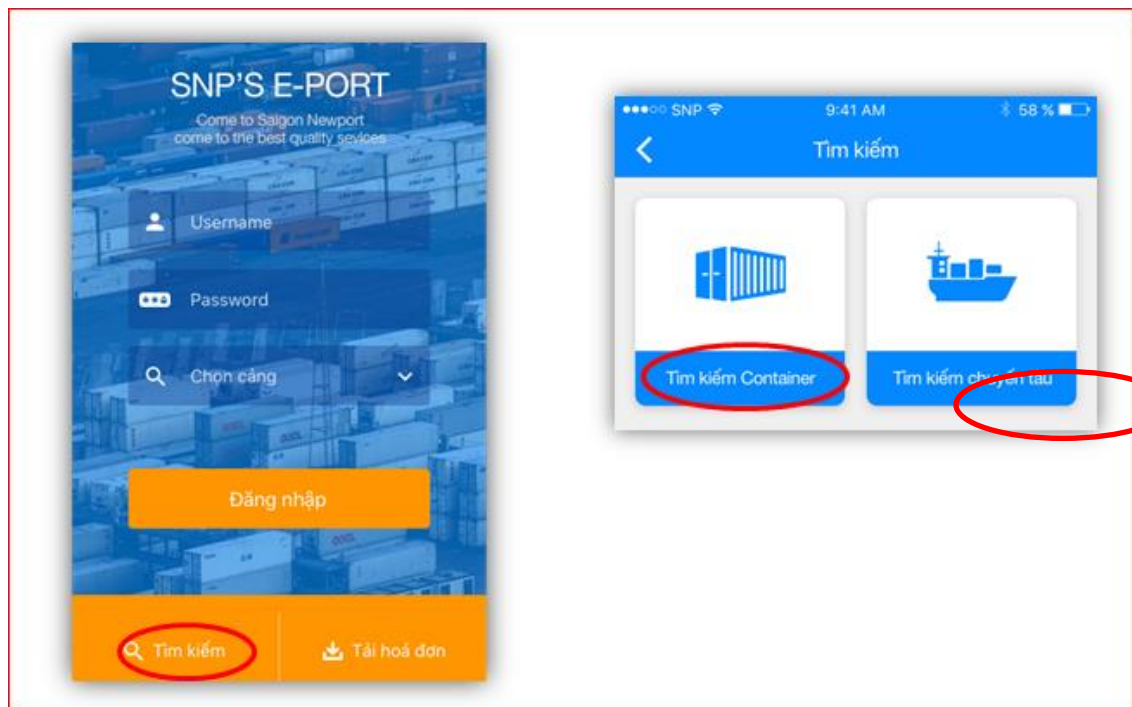
Các chức năng chính của ứng dụng bao gồm:


- Tra cứu thông tin Container/ Chuyển tàu
- Quản lý lô hàng
- Đăng ký Giao/Nhận Container hàng/rỗng
- Thanh toán đơn hàng
- Xuất hoá đơn điện tử
- Quản lý tài khoản doanh nghiệp tại MBBank

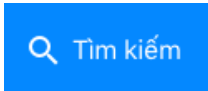
1. Tra cứu thông tin

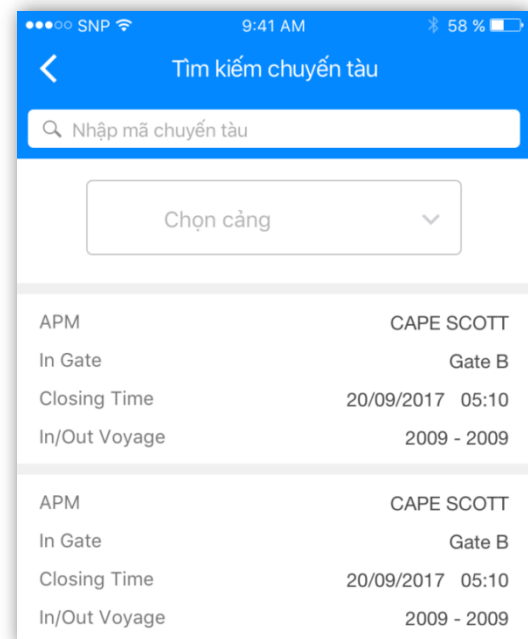
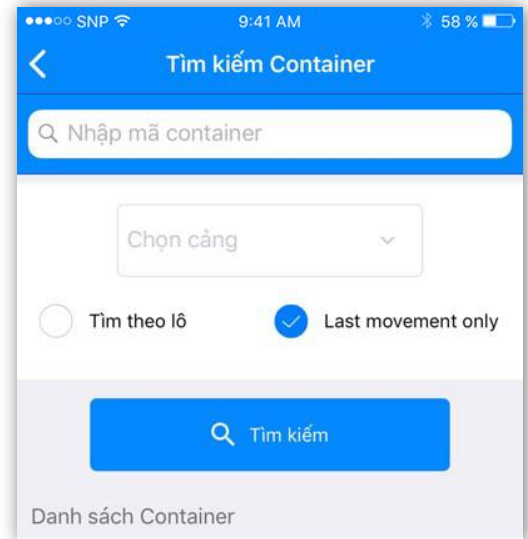
1.1. Tra cứu thông tin Container/Chuyển tàu

- Tại màn hình chính, Khách hàng không cần đăng nhập, chọn “Tìm kiếm” → Tìm kiếm Container/Tìm kiếm chuyển tàu

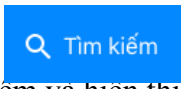



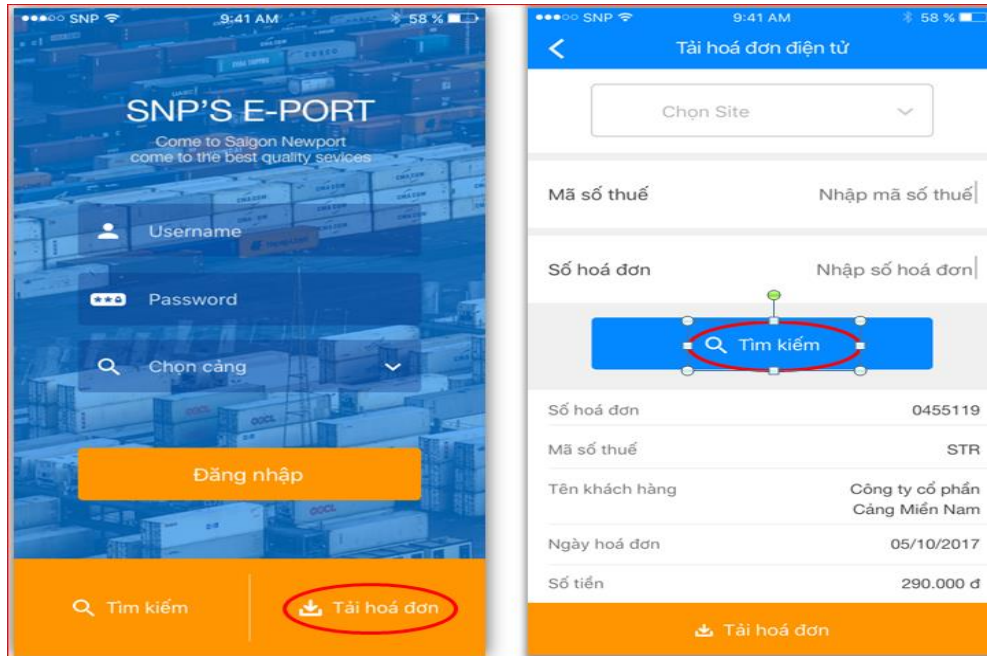
- Tra cứu Container
 - Nhập mã lô
 - Chọn cảng tìm kiếm
 - Lựa chọn theo lô và Last movement only
 - Chạm vào nút 
 - Sau khi chạm vào nút tìm kiếm, hệ thống sẽ tìm kiếm và hiển thị thông tin container.

- Tra cứu thông tin Chuyến tàu.
 - Nhập mã chuyến tàu
 - Chọn cảng tìm kiếm
 - Chạm vào nút 
 - Hệ thống tìm kiếm và hiển thị danh sách chuyến tàu tìm thấy



1.2. Tải hoá đơn điện tử.

- Tại màn hình chính, Khách hàng không cần đăng nhập, chọn “Tìm kiếm” → Chọn Tải hoá đơn điện tử
 - Chọn cảng
 - Nhập mã số thuế
 - Nhập số hoá đơn
 - Chạm vào nút 
 - Hệ thống tìm kiếm và hiển thị danh sách hoá đơn điện tử.
 - Chạm vào nút  để tải về hoá đơn điện tử



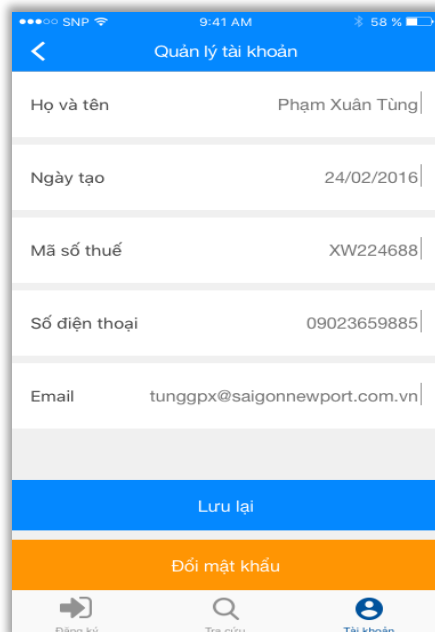
2. Quản lý thông tin tài khoản E-Port

Sau khi đăng nhập, khách hàng có thể thực hiện các chức năng trên ứng dụng như sau:

2.1. Thay đổi số điện thoại hoặc email.

- Chọn Quản lý tài khoản trong "Tab tài khoản"
- Nhập thông tin cần thay đổi (chỉ có thể thay đổi số điện thoại hoặc email).
- Chạm vào nút "Lưu lại".

Lưu lại




2.2. Đổi mật khẩu.

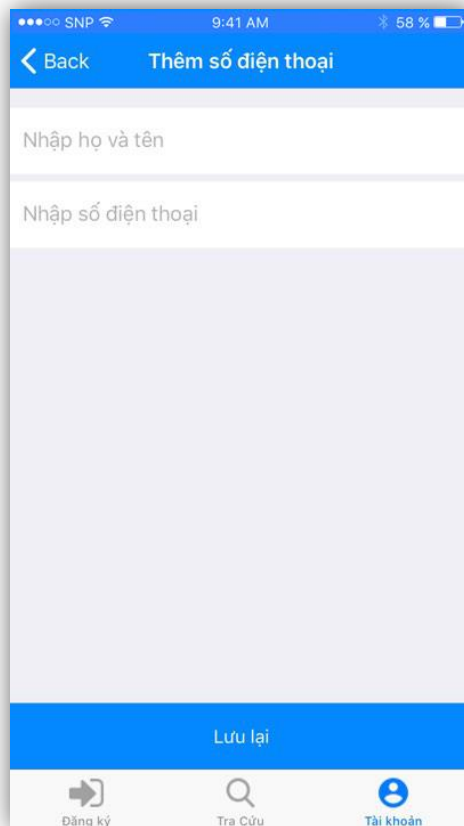
- Chạm vào nút tại màn hình "Quản lý tài khoản".
- Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới. Chú ý: Mật khẩu mới có độ dài không được nhỏ hơn 8.
- Chạm vào nút "Đổi mật khẩu" để gửi yêu cầu lên hệ thống.

Đổi mật khẩu




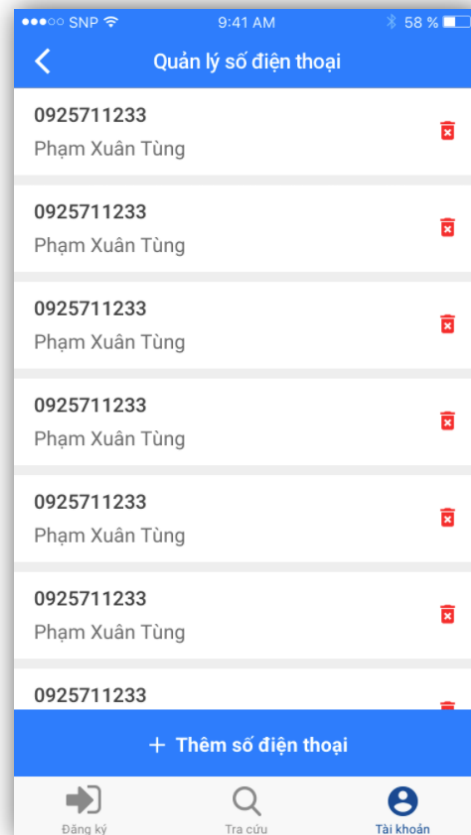
2.3. Xóa số điện thoại.

- Chọn “Quản lý số điện thoại” tại Tab “Tài khoản”
- Chạm vào nút  vào số điện thoại muốn xóa
- Chạm vào nút “Có” trên màn hình xác nhận để xóa số điện thoại



2.4. Thêm Số điện thoại.

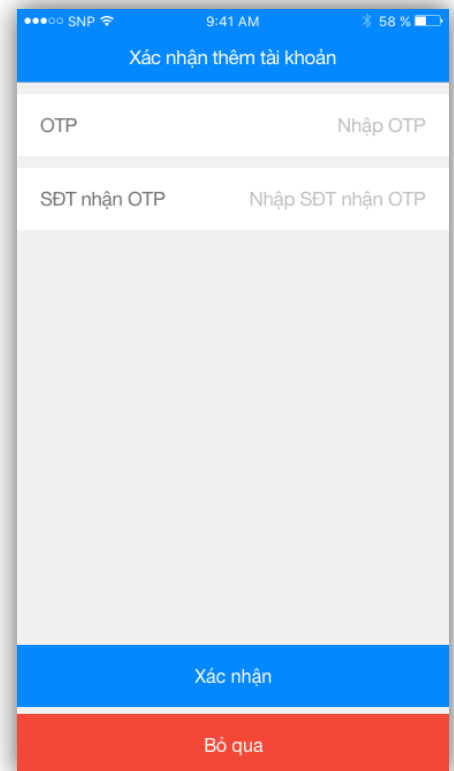
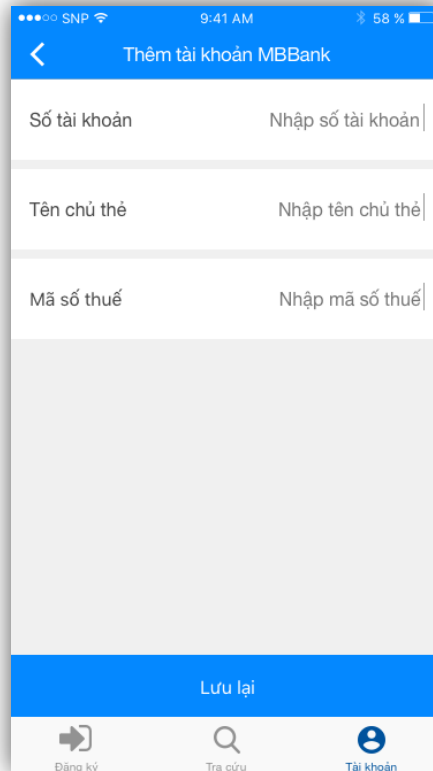
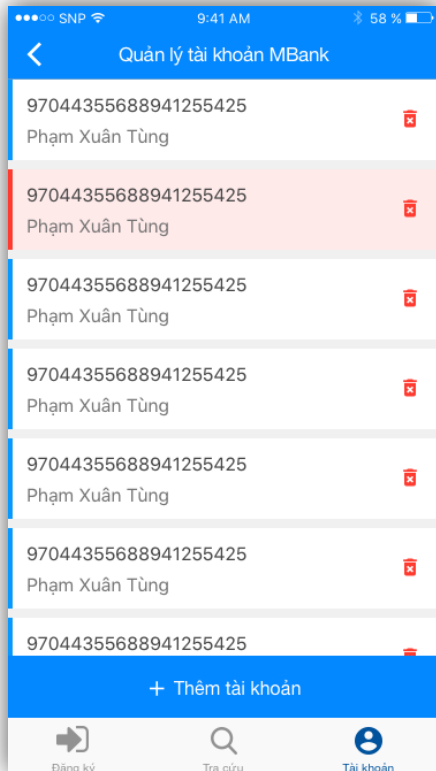
- Chọn  **Thêm số điện thoại** ở màn hình “Quản lý số điện thoại”
- Nhập họ và tên, số điện thoại
- Chạm vào nút
- Hệ thống xử lý thông tin và đưa ra thông báo.



3. Quản lý tài khoản MBBank

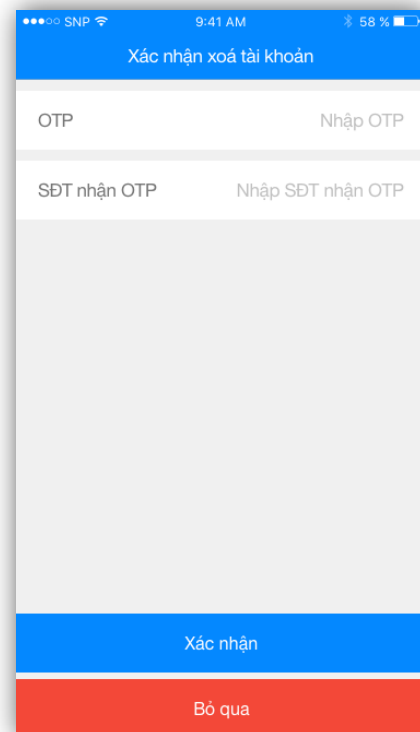
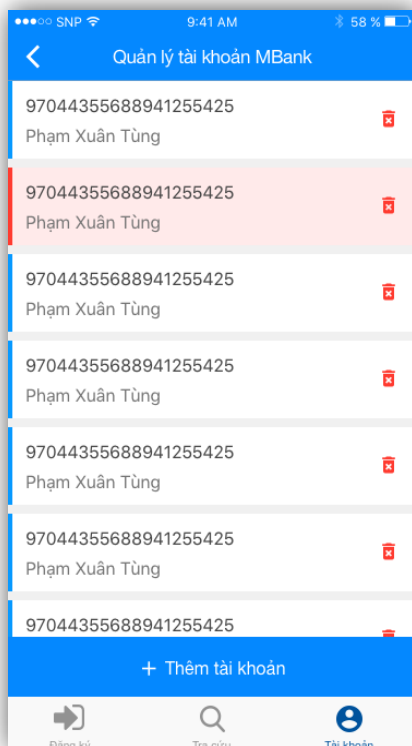
3.1. Thêm tài khoản MBBank.

- Chọn Quản lý tài khoản MBBank ở tab "Tài khoản".
- Chạm vào nút “Thêm tài khoản”
- Nhập thông tin tài khoản và xác nhận.
- Nhập OTP và số điện thoại nhận OTP và xác nhận



3.2. Xoá tài khoản MBBank

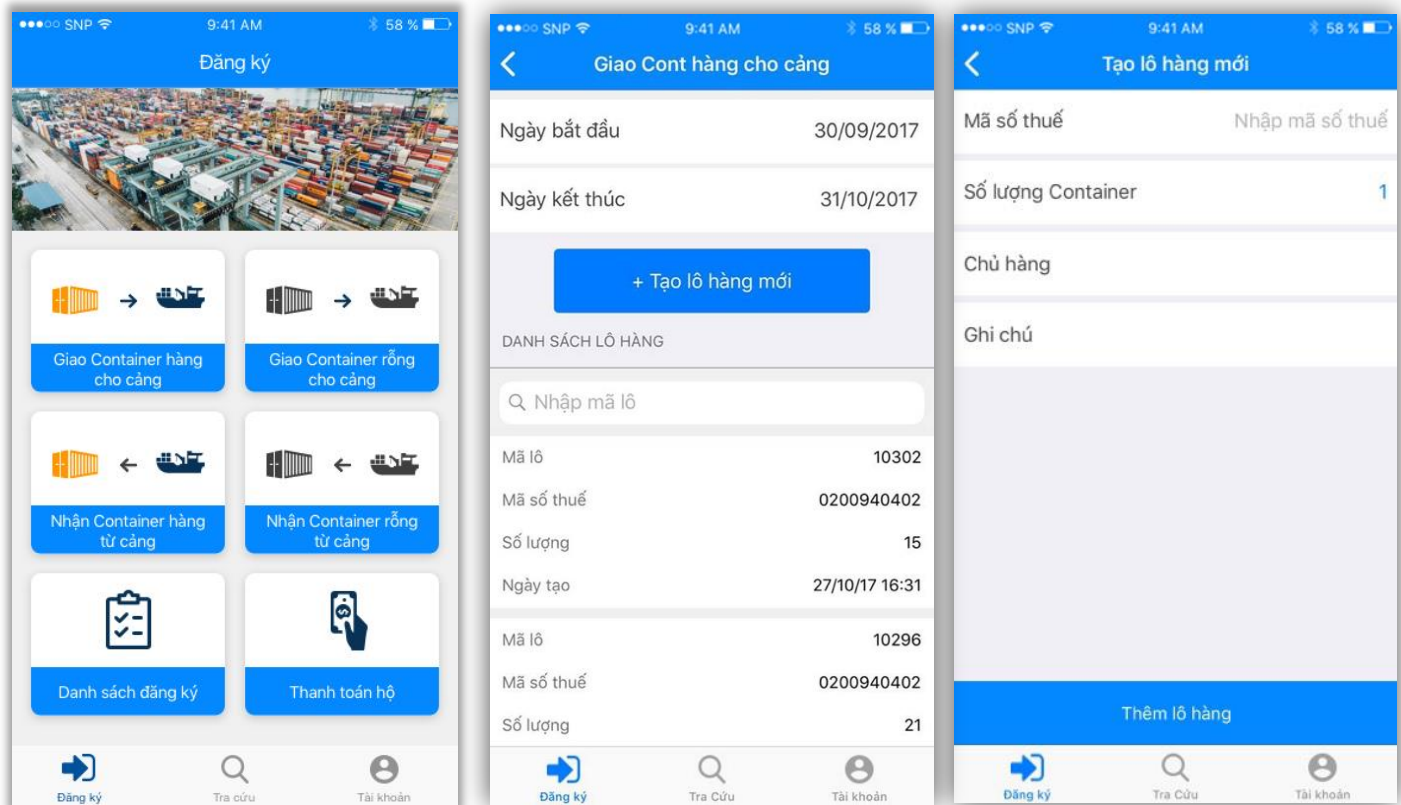
- Chọn Quản lý tài khoản MBBank ở tab "Tài khoản".
- Chạm vào nút tương ứng với bản tài khoản MBBank muốn xoá.
- Nhập mã OTP và số điện thoại nhận OTP và xác nhận.




4. Quản lý lô hàng

4.1. Thêm lô hàng

- Chọn một Phương thức bất kỳ ở tab “Đăng ký”
- Chạm vào nút “+ Tạo lô hàng mới”
- Nhập Mã số thuế, số lượng container, ghi chú và chạm vào nút “Thêm lô hàng”.

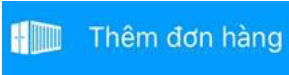


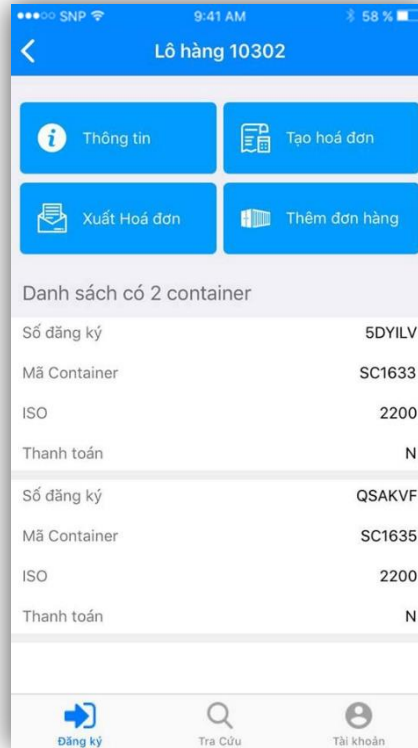
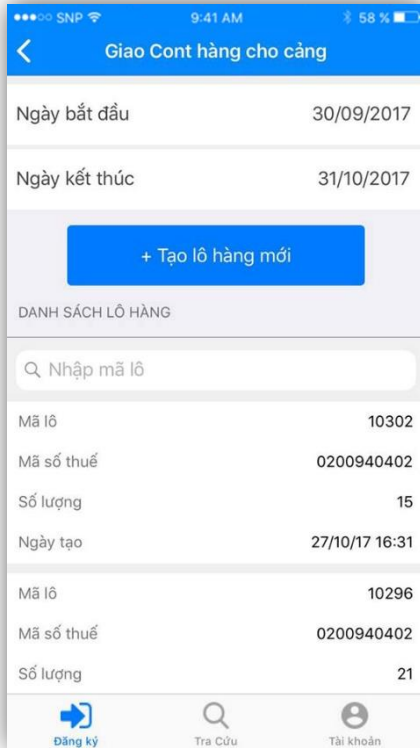
4.2. Thay đổi thông tin lô hàng.

- Chọn lô hàng muốn thay đổi thông tin từ màn hình danh sách lô hàng.
- Chạm vào nút  Thông tin để đến màn hình sửa thông tin lô hàng.
- Nhập thông tin thay đổi và nhấn nút xác nhận.


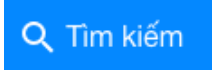


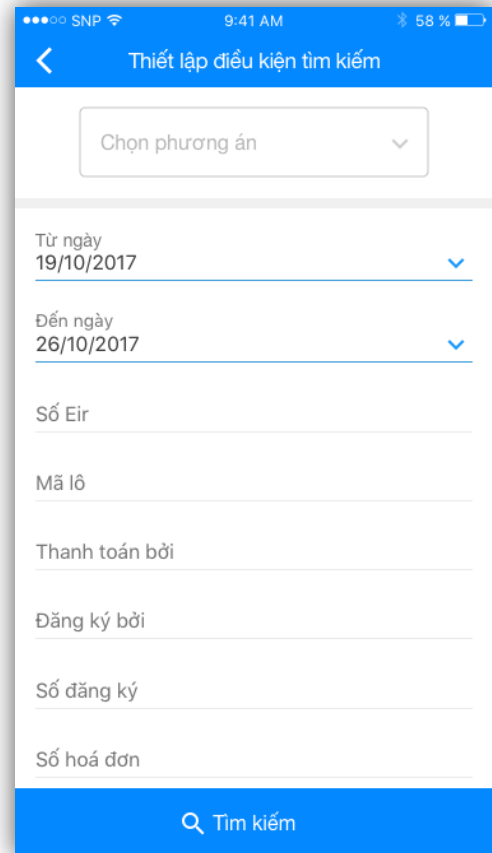
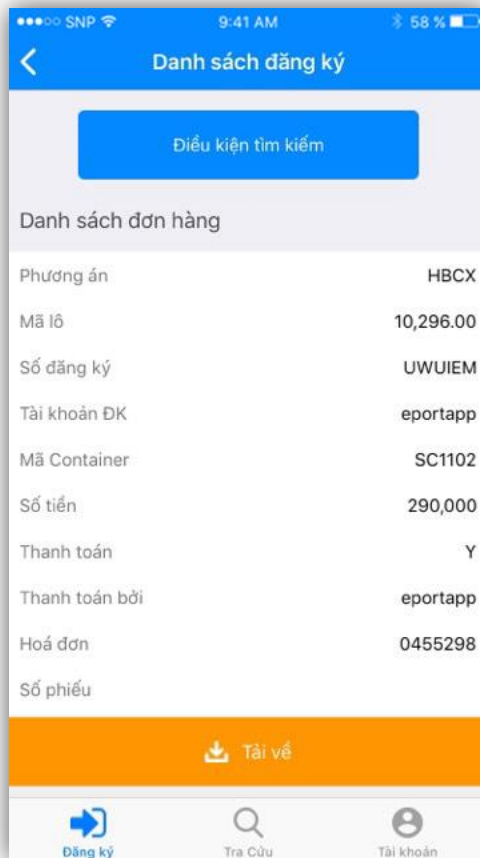
5. Đăng ký Giao/Nhận Container hàng/rỗng.

- Chọn Phương thức muốn thực hiện ở tab “Đăng ký”.
- Tìm kiếm lô và chọn lô hàng muốn thêm đơn hàng vào.
- Chạm vào nút  “Thêm đơn hàng”
- Nhập đầy đủ thông tin cần thiết vào trang “Thêm đơn hàng vào lô”



6. Danh sách đơn hàng đã đăng ký

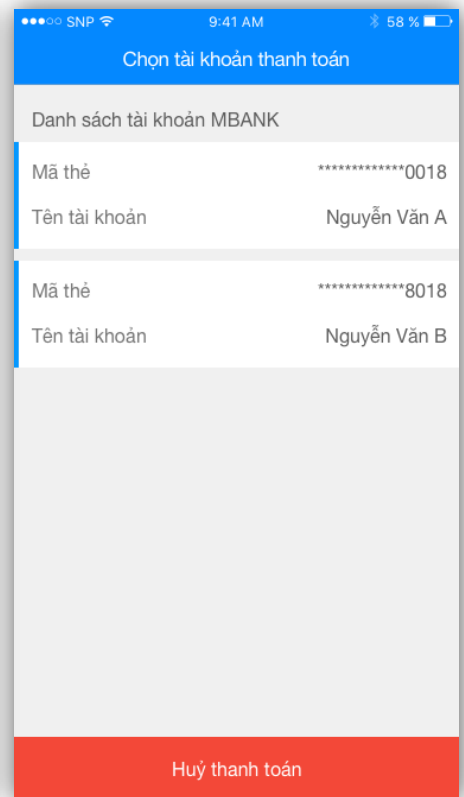
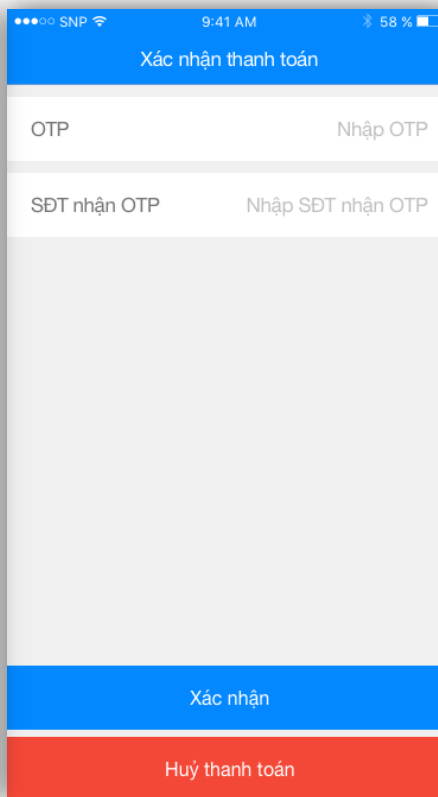
- Chọn “Danh sách đăng ký” ở tab “Đăng ký”.
- Chạm vào nút 
- Thiết lập điều kiện tìm kiếm.
- Chạm vào nút 
- Hệ thống thực hiện tìm kiếm và hiển thị danh sách ra màn hình.



7. Thanh toán

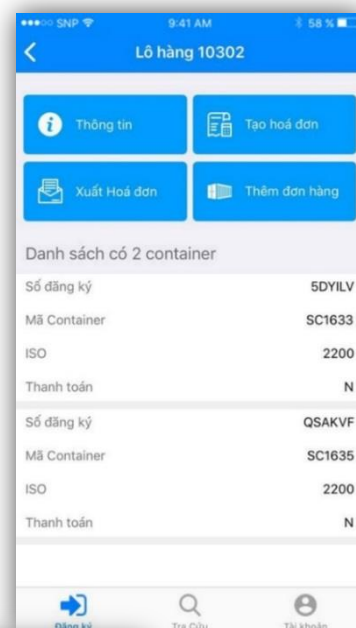
7.1. Thanh toán bằng tài khoản MBank.

- Chọn phương thức chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chọn lô hàng chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Tạo hóa đơn” ở màn hình danh sách đơn hàng trong lô.
- Chọn các đơn hàng muốn thanh toán
- Chạm vào nút “Thanh toán” và chọn phương thức "Thanh toán bằng tài khoản doanh nghiệp".
- Chọn Tài khoản MBank muốn thanh toán
- Nhập OTP và số điện thoại nhận OTP để xác nhận thanh toán



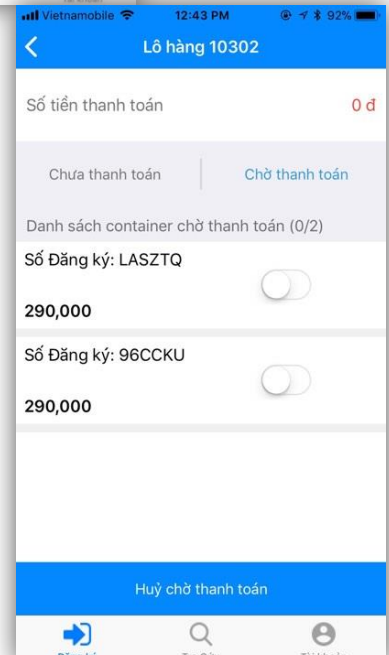
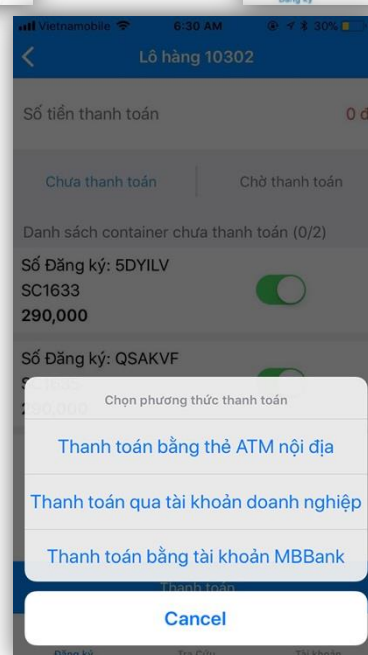
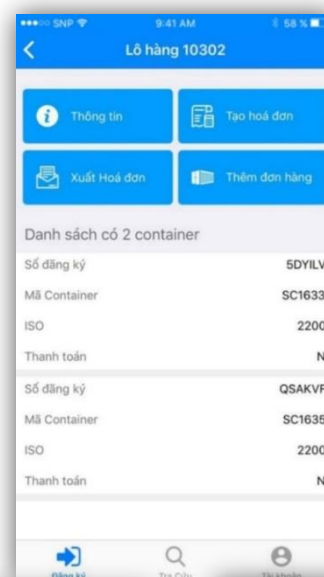
7.2. Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa.

- Chọn phương thức chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chọn lô hàng chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Tạo hóa đơn” ở màn hình danh sách đơn hàng trong lô.
- Chọn các đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Thanh toán” và chọn phương thức "Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa".
- Nhập đầy đủ thông tin thanh toán và tiếp tục hoàn thiện.



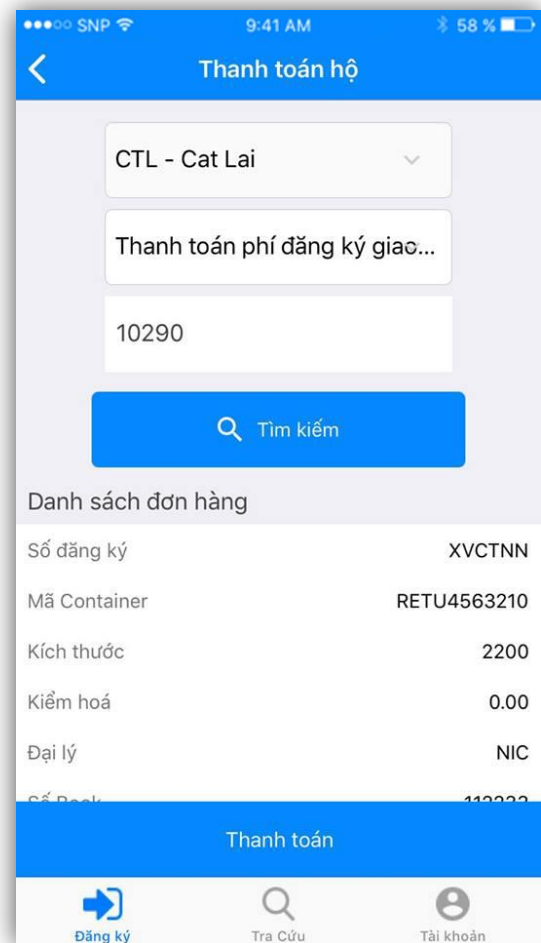
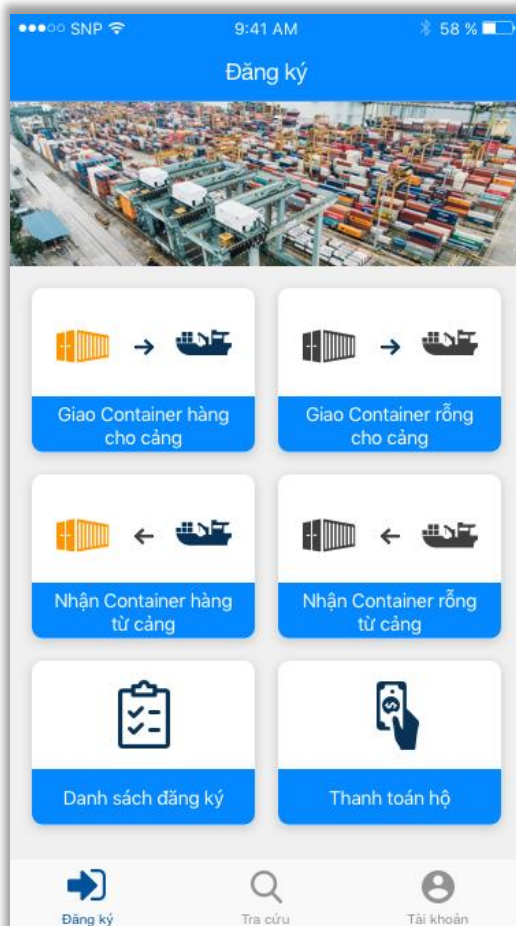
7.3. Thanh toán qua tài khoản doanh nghiệp.

- Chọn phương thức chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chọn lô hàng chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Tạo hóa đơn” ở màn hình danh sách đơn hàng trong lô.
- Chọn các đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Thanh toán” và chọn phương thức "Thanh toán bằng tài khoản doanh nghiệp".
- KH sử dụng mã đơn hàng đang chờ thanh toán để thanh toán tại chi nhánh gần hàng theo hướng dẫn [tại đây](#)



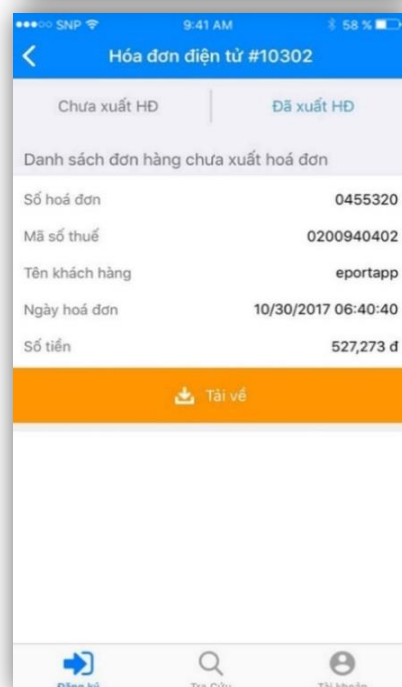
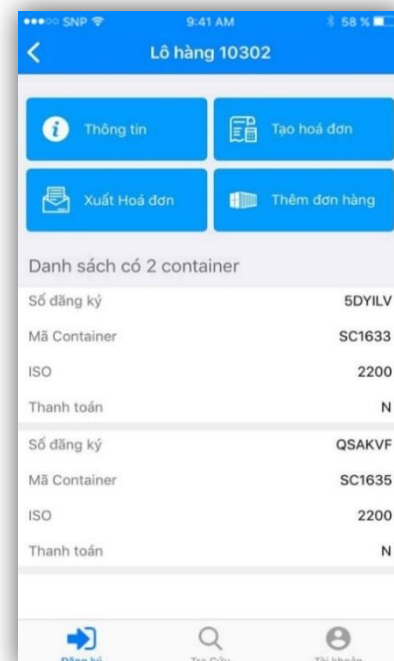
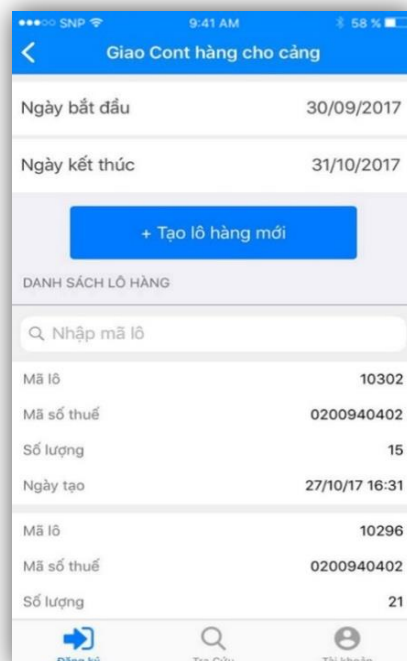
7.4. Thanh toán hộ

- Chọn “Thanh toán hộ” ở tab “Đăng ký”
- Chọn phương thức và nhập mã lô chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Thực hiện các bước thanh toán tương tự tại mục II.F
- Nhập thông tin thanh toán và xác nhận.



8. Xuất hoá đơn điện tử.

- Chọn phương thức chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chọn lô hàng chứa đơn hàng muốn thanh toán.
- Chạm vào nút “Xuất hóa đơn điện tử” ở màn hình danh sách đơn hàng trong lô.
- Chạm vào nút “Xuất hóa đơn” ở màn hình “Xuất hóa đơn điện tử”.
- Hệ thống hiển thị danh sách hóa đơn đã xuất.
- Chọn hóa đơn muốn tải về.



E. ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Ưu đãi từ Tân Cảng	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ phí 1.600đ/giao dịch- 1% tổng giá trị giao dịch qua cổng thanh toán- Hỗ trợ phí ngân hàng khi giao dịch eMB- Chiết khấu 2% đơn giá dịch vụ tại cảng
Ưu đãi từ MB	<ol style="list-style-type: none">1. Ưu đãi phí<ul style="list-style-type: none">- Miễn các loại phí liên quan đến thẻ E-Port trong năm đầu tiên;- 03 tháng đầu: Miễn phí giao dịch tại quầy- 03 tháng tiếp theo: Giảm 50% phí giao dịch tại quầy2. Chương trình tín dụng<ul style="list-style-type: none">• KH được cấp hạn mức thấu chi tối đa 100% doanh số phí• Tín chấp 1 tỷ VND• Lãi suất thấu chi ưu đãi3. Các ưu đãi khác từng thời kỳ