

Quy trình hạ rỗng online tại cảng Cát Lái theo lưu đồ:

Bước	Trách nhiệm	Lưu đồ tiến trình	Mô tả công việc/ Biểu mẫu
1	HÃNG TÀU-KH	Hãng tàu gửi Lệnh hạ rỗng online tới hệ thống cảng, Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Hãng tàu truyền lệnh hạ rỗng điện tử tới cảng bằng 1 trong 3 hình thức: EDI, API, Eport. Hãng tàu gửi thông tin lệnh hạ rỗng điện tử cho khách hàng.
2	KH	Đăng ký hạ rỗng và thanh toán phí cho cảng qua ePort	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng dùng tài khoản ePort đăng nhập vào website (https://eport.saigonnewport.com.vn) để tiến hành đăng ký giao container rỗng và thanh toán phí cho cảng.
3	KH- Nhân viên Giám định	Kiểm tra, giám định container	<ul style="list-style-type: none"> KH điều khiển xe vào làn cổng vào theo quy định, trình phiếu/mã code đăng ký cho Nhân viên Giám định. Nhân viên Giám định tiến hành giám định, cập nhật bằng handheld. Nếu container cần vệ sinh, KH vào làn có bố trí thiết bị vệ sinh để Nhân viên Giám định thực hiện vệ sinh, sau đó cập nhật trên handheld. Hướng dẫn xe vào làn Gate-in.
4	KH- Nv Vi Tính Cổng (VTC)	Thực hiện Gate-in tại cổng	<ul style="list-style-type: none"> Nhận và cập nhật số đăng ký (mã code) từ khách hàng. Kiểm tra thông tin hợp lệ của cont và phương tiện trên hệ thống cảng (Nếu hợp lệ: thực hiện cập nhật lên hệ thống. Nếu không hợp lệ: yêu cầu KH hoàn tất các thủ tục còn thiếu).
5	KH- Nv TBN	Tại bãi để cont	<ul style="list-style-type: none"> KH đưa xe vào vị trí theo hướng dẫn trên phiếu hướng dẫn làm hàng. Nv TBN kiểm tra số container, số BAT, tiến hành hạ bãi cho khách hàng.
6	KH- Nv VTC- Nv KSC	Tại cổng ra	<ul style="list-style-type: none"> KH điều khiển xe vào làn cổng ra theo quy định, trình phiếu/mã code đăng ký cho Nv VTC. Nv VTC kiểm tra, cập nhật thông tin của cont, phương tiện lên hệ thống Cảng