



# CHƯƠNG TRÌNH THANH TOÁN ONLINE

BẢN CHÀO DÀNH CHO:

KHÁCH HÀNG CỦA TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN

Tháng 03 năm 2017





## THƯ NGỎ

**Kính gửi:** Quý khách hàng

Lời đầu tiên, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) xin gửi đến Quý khách hàng lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và thành công!

Trải qua hơn 23 năm xây dựng và phát triển, Techcombank luôn xác định “Hỗ trợ doanh nghiệp lớn mạnh không ngừng” là một trong những sứ mệnh trọng yếu. Với tiềm lực tài chính vững mạnh, tổng tài sản lên tới gần 192.000 tỷ đồng, thông qua các kênh phân phối rộng khắp và nền tảng công nghệ hiện đại nhất, Techcombank đã và đang cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện cho gần 1,3 triệu khách hàng cá nhân và gần 70 ngàn khách hàng doanh nghiệp cùng các định chế tài chính.

Trên cơ sở thấu hiểu hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp hiện đang sử dụng dịch vụ của Tổng công ty Tân Cảng (SNP), Techcombank đã cùng SNP xây dựng chương trình **Thanh toán online Phí dịch vụ Tân Cảng** dành cho Quý khách hàng. Chương trình được xây dựng dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại của Techcombank và SNP sẽ mang đến cho Quý khách hàng những trải nghiệm thú vị của một dịch vụ ngân hàng **hiện đại – nhanh chóng – an toàn**.

Với đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, tận tâm, am hiểu dịch vụ... chúng tôi tin tưởng sẽ hỗ trợ thiết thực cho hoạt động kinh doanh của Quý khách hàng, đáp ứng nhu cầu và sự tin tưởng mà Quý khách hàng dành cho Techcombank.

Kính chúc Quý khách hàng luôn gặt hái nhiều thành công và phát triển bền vững!

Trân trọng!

**ĐẠI DIỆN TECHCOMBANK**

<<Đã ký>>

**Nguyễn Anh Tuấn**



## THANH TOÁN ONLINE PHÍ DỊCH VỤ TÂN CẢNG

### NỘI DUNG DỊCH VỤ

<b>NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG</b>	Thanh toán các khoản phí sau cho SNP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán phí giao container hàng</li> <li>• Thanh toán phí giao container rỗng</li> <li>• Thanh toán phí nhận container hàng</li> <li>• Thanh toán phí nhận container rỗng</li> </ul>
<b>KÊNH THANH TOÁN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán online qua dịch vụ internetbanking của Techcombank.</li> </ul>
<b>LỢI ÍCH MANG LẠI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chủ động trong việc đăng ký, thanh toán và quản lý hóa đơn điện tử mà không cần đến Cảng làm thủ tục</li> <li>• Tiết kiệm thời gian, không phải chờ đợi lâu tại Cảng</li> <li>• Kiểm soát chặt chẽ chi phí, giảm nguy cơ thất thoát/mất mát.</li> <li>• Hóa đơn điện tử tiện lợi.</li> <li>• Đặc biệt: nhận được chính sách ưu đãi từ Techcombank và Tân Cảng.</li> </ul>
<b>CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI</b>	<p><b><u>Chính sách ưu đãi từ Tân Cảng &amp; Techcombank:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hỗ trợ phí giao dịch chuyển tiền từ Techcombank thanh toán cho Tân Cảng.</li> <li>• Chiết khấu 2% trên đơn giá dịch vụ tại Cảng.</li> </ul> <p><b><u>Chính sách ưu đãi từ Techcombank:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miễn phí đăng ký dịch vụ FEB.</li> <li>• Miễn phí thường niên năm đầu cho khách hàng đăng ký dịch vụ FEB gói thanh toán (mức phí hiện tại: 200.000 VND/năm)</li> <li>• Miễn phí cấp thiết bị xác thực (token key) cho khách hàng đăng ký gói thanh toán tương ứng (mức phí hiện tại: 450.000VND/token/người dùng)</li> </ul>



## THANH TOÁN ONLINE PHÍ DỊCH VỤ TÂN CẢNG QUY TRÌNH THỰC HIỆN

### Trường hợp 1: Khách hàng đã sử dụng dịch vụ internetbanking của Techcombank

<b>Bước 1:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tải mẫu đăng ký ePort tại <a href="http://www.saigonnewport.com.vn">www.saigonnewport.com.vn</a></li> </ul>
<b>Bước 2:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gửi mẫu đăng ký về địa chỉ email <a href="mailto:phct@saigonnewport.com.vn">phct@saigonnewport.com.vn</a> hoặc <a href="mailto:anhnk@saigonnewport.com.vn">anhnk@saigonnewport.com.vn</a> (ĐT hỗ trợ: 08 37422234, Ext 162)</li> </ul>
<b>Bước 3:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sau khi được cấp tài khoản, quý khách đăng nhập vào Eport theo địa chỉ: <a href="https://eport.saigonnewport.com.vn">https://eport.saigonnewport.com.vn</a></li> </ul>
<b>Bước 4:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thực hiện đăng ký Giao/nhận cont hàng/rỗng</li> </ul>
<b>Bước 5:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chọn hình thức thanh toán qua TCB:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu thanh toán từ tài khoản của Cá nhân: chọn thanh toán qua thẻ nội địa ATM</li> <li>Nếu thanh toán từ tài khoản của Doanh nghiệp: chọn thanh toán qua Internet Banking =&gt; hệ thống tự động chuyển qua màn hình thanh toán của Techcombank</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bước 6:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chọn hóa đơn cần thanh toán, kiểm tra thông tin và phê duyệt giao dịch.</li> </ul>

### Trường hợp 2: Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ internetbanking của Techcombank

<b>Bước 1:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liên hệ với chi nhánh gần nhất của Techcombank để Đăng ký dịch vụ internetbanking.</li> </ul>
<b>Bước 2:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các bước tiếp theo thực hiện tương tự từ Bước 1 – Bước 6 của trường hợp 1.</li> </ul>



## THANH TOÁN ONLINE PHÍ DỊCH VỤ TÂN CẢNG

### HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN MÀN HÌNH INTERNETBANKING CỦA TECHOMBANK

#### I. NGƯỜI NHẬP LỆNH

**Bước 1:** Sau khi tạo hóa đơn thành công tại website của SNP, Khách hàng chọn “*thanh toán qua tài khoản doanh nghiệp*”.

Sau khi kiểm tra thông tin thanh toán chính xác, nhấn chọn vào nút **Thanh toán qua tài khoản doanh nghiệp**

Danh sách Container chứa thanh toán			
<input checked="" type="checkbox"/>	Số ĐK	Số Container	Tổng
<input checked="" type="checkbox"/>	21VNMW	OOLU5959215	673,200
Count=1			Sum=673,200

Tổng tiền đã chọn: **673,200**

(màn hình minh họa)

**Bước 2:** Người nhập lệnh đăng nhập internet banking của Techcombank theo user và password đã được cấp.

**Bước 3:** Người nhập lệnh khai báo hóa đơn cần thanh toán trên màn hình:

**TECHCOMBANK** **DOANH NGHIỆP** 04-3944-8858

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (SNP)**

Chọn tài khoản thanh toán

Số tham chiếu: TTHD16032N4G5B

Tài khoản nguồn: 11122100656027

Loại tài khoản: VND-1001-TK 11122100656027

Số tiền hiện tại: VND 804,217

Nội dung thanh toán

Mã hóa đơn: JT2T6XYR6R

Mã i-ô hàng: 9568

Mã số thuế: 3600517557

Số container: EITT1734168

Số tiền trên HD: 0000499800

Số tiền thanh toán: 499,800

Loại tiền: VND

Ngày thanh toán: 01/02/2016

Nội dung thanh toán: Thanh toán dịch vụ Tân Cảng JT2T6XYR6R

**Bước 4:** Người nhập lệnh hoàn tất giao dịch và chuyển qua **Người duyệt lệnh**.



## II. NGƯỜI DUYỆT LỆNH

**Bước 1:** Người duyệt lệnh đăng nhập internetbanking của Techcombank theo user và password đã được cấp.

- ⇒ Chọn **Dịch vụ giao dịch > Duyệt các giao dịch > Duyệt giao dịch**
- ⇒ Chọn **Duyệt theo chi tiết** với loại giao dịch: **Thanh toán trực tuyến**

The screenshot shows the Techcombank e-banking interface. On the left, the 'Dịch vụ giao dịch' (Services) menu is expanded to 'Duyệt các giao dịch' (Review Transactions), which is further expanded to 'Duyệt giao dịch' (Review Transactions). The main area displays a table of transactions under the heading 'Danh sách chờ duyệt' (Pending Review List).

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số tương GD
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	0
2	Yêu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Thanh toán 1 hóa đơn	Chờ duyệt	0

Below this table, there is another section with a similar table structure, showing transactions with 'Số tương GD' values of 1, 2, and 3.

**Bước 2:** Chọn giao dịch cần duyệt > Chọn **Duyệt**

The screenshot shows the 'Danh sách chờ duyệt' (Pending Review List) with a transaction selected. The transaction details are displayed below the table:

STT	Ngày giao dịch	Loại chuyển tiền	Số bút toán	Tên người thụ hưởng	Địa chỉ	Loại tiền	Số tiền	Thước hoàn bất	Trạng thái phê duyệt cuối
1	01/02/2016	Thanh toán Tản Cảng	TTHD180322037	TOYO CONG TY TAN CANG	Thanh toán dịch vụ Tan Cảng K1RVLSR3T6	VND	1.870.300	DAUJAN03M191	Chờ phê duyệt

A red arrow points to the 'Duyệt' (Review) button in the bottom right corner of the transaction details.

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin giao dịch > Chọn **Thực hiện**

The screenshot shows the 'THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TẢN CẢNG (SNP)' (Online Payment - Tan Cang (SNP)) screen. The transaction details are as follows:

<b>Chọn tài khoản thanh toán</b>	Số tham chiếu: TTHD180322037
	Tài khoản nguồn: 11122100650027
	Loại tài khoản: VND-1001-TK 11122100650027
	Số tiền hiện tại: 15.304.017
<b>Nội dung thanh toán</b>	Mã hóa đơn: K1RVLSR3T6
	Mã lô hàng: 9578
	Mã số thuế: 3700321304
	Số container: KUH10178516.SETY1178512
	Số hiển trên HD: 0001870300
<b>Số tiền thanh toán</b>	1.870.300
<b>Loại tiền</b>	VND
<b>Ngày thanh toán</b>	01/02/2016
<b>Nội dung thanh toán</b>	Thanh toán dịch vụ Tan Cảng K1RVLSR3T6

A red arrow points to the 'Thực hiện' (Execute) button at the bottom of the screen.



#### **Bước 4:** Xác nhận giao dịch. Chọn **Thực hiện**

**TECHCOMBANK** **DOANH NGHIỆP** 04-3944-8858

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (SNP)**

Chọn tài khoản thanh toán  
Số tham chiếu TTHD19032J2937  
Tài khoản nguồn 11122100859027  
Loại tài khoản VND-1001-TK 11122100859027  
Số tiền hiện tại 15.304.617

Nội dung thanh toán  
Mã hóa đơn K1RVLSR3T6  
Mã số hàng: 9578  
Mã số thuế: 3700321364  
Số container: KUHYO178516.SETY1178512  
Số tiền trên HD: 0001670300  
Số tiền thanh toán 1.970.300  
Loại tiền VND  
Ngày thanh toán 01/02/2016

Nội dung thanh toán Thanh toán dịch vụ Tân Cảng K1RVLSR3T6

**Thực hiện**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

#### **Bước 5:** Xác thực giao dịch bằng thiết bị bảo mật

#### **Bước 6:** Giao dịch thành công

**TECHCOMBANK** **DOANH NGHIỆP** 04-3944-8858

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (SNP) - GIAO DỊCH THÀNH CÔNG**

Số bút toán FT19032466811934

Chọn tài khoản thanh toán  
Số tham chiếu TTHD19032J2937  
Tài khoản nguồn 11122100859027  
Loại tài khoản VND-1001-TK 11122100859027  
Số tiền hiện tại 15.304.617

Nội dung thanh toán  
Mã hóa đơn K1RVLSR3T6  
Mã số hàng: 9578  
Mã số thuế: 3700321364  
Số container: KUHYO178516.SETY1178512  
Số tiền trên HD: 0001670300  
Số tiền thanh toán 1.970.300  
Loại tiền VND  
Ngày thanh toán 01/02/2016

Nội dung thanh toán Thanh toán dịch vụ Tân Cảng K1RVLSR3T6

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ



### III. TRUY VẤN GIAO DỊCH

**Bước 1:** Chọn **Dịch vụ giao dịch** > **Trạng thái giao dịch** > **Báo cáo trạng thái giao dịch**

**Bước 2:** Màn hình hiển thị **Báo cáo trạng thái giao dịch:**

- ✓ **Loại giao dịch** > chọn **Thanh toán trực tuyến**
- ✓ **Trạng thái giao dịch** > chọn **Tất cả/Chờ duyệt/Hoàn tất duyệt/...**
- ✓ **Lựa chọn từ ngày** > **đến ngày**
- ✓ **Chọn Thực hiện**

**Bước 3:** Màn hình hiển thị **Báo cáo trạng thái giao dịch**

STT	Ngày giao dịch	Loại chuyển tiền	Số bất toán	Tên người thụ hưởng	Nội dung	Số tiền	Trạng thái
1	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803212897	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang K1RVLSR378	1.670.300	Chờ duyệt
2	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803220799	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang 3144224G1U	1.877.250	NH để thực hiện
3	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD18032071HF	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang D1DP4ASAF	2.081.200	NH để thực hiện-NH thông tạm thời gián đoạn
4	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD18032059BQ	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang RA1TMOGARQD	2.910.850	NH để thực hiện-NH để chờ/ hóa đơn đã được thanh toán
5	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD18032010ZF	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang J72781YRBR	496.800	NH để thực hiện
6	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803204MVT	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang J72781YRBR	496.800	NH để thực hiện-NH thông tạm thời gián đoạn
7	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803208PH	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang 123123	496.800	NH để thực hiện-NH thông tạm thời gián đoạn
8	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD18032857WK	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang J72781YRBR	496.800	NH để thực hiện-NH thông tạm thời gián đoạn
9	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803227WVZ	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang 123123	496.800	NH để thực hiện-NH để chờ/ hóa đơn không tồn tại
10	01/02/2016	Thanh toán Tiền Công	TTHD1803212M8T	TONG CONG TY TAN GANG	Thanh toan dich vu Tan Cang J72781YRBR	496.800	NH để thực hiện