

## THÔNG BÁO

### Về việc thực hiện thủ tục và thanh toán qua mạng cho các dịch vụ giao nhận container tại Cảng Tân Cảng – Cát Lái.

Kính gửi: Quý Khách hàng.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ, cải tiến quy trình, hình thức thủ tục hiện tại theo hướng điện tử hóa, hiện đại hóa giúp giảm thời gian giao dịch tại cảng, hạn chế sử dụng tiền mặt, giảm thiểu số lượng xe chờ làm thủ tục trước cổng, tạo thuận lợi cho khách hàng khi thực hiện thanh toán phí dịch vụ và giao nhận container, Tổng Công ty Tân Cảng - Sài Gòn xin thông báo đến Quý Khách hàng như sau:

1. Từ thời điểm ban hành thông báo này đến hết 31/12/2016:

Đối với tất cả các phương án giao nhận container, khách hàng có thể thực hiện song song 2 hình thức làm thủ tục và thanh toán tại Khu thủ tục Tân Cảng - Cảng Cát Lái hoặc làm thủ tục thông qua trên internet tại website <https://eport.saigonnewport.com.vn> (sau đây gọi tắt là ePort) và thanh toán theo một trong ba hình thức sau :

- Thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa cá nhân tại các Ngân hàng (theo danh sách đính kèm).

- Thanh toán trên hệ thống Internet Banking của Ngân hàng quản lý tài khoản doanh nghiệp thông qua cổng thanh toán Napas (đã thực hiện với ngân hàng GP Bank; HD Bank).

- Thanh toán trực tiếp tại Khu thủ tục - Cảng Cát Lái (tiền mặt, token, ATM của ngân hàng MB).

Tất cả các lô hàng làm thủ tục và thanh toán trên ePort sẽ được nhận hóa đơn điện tử.

2. Từ 01/01/2017:

➤ Đối với phương án Hạ bãi chờ xuất: Cảng chỉ tiếp nhận các container đã hoàn thành thủ tục thông qua ePort. Khách hàng thực hiện thanh toán như mục 1.

➤ Đối với các phương án còn lại: thực hiện như mục 1.

3. Bên cạnh việc triển khai tiếp nhận thanh toán qua mạng nêu trên, từ 15/01/2017, Tổng Công ty Tân Cảng – Sài Gòn thực hiện cấp hóa đơn điện tử thay cho hóa đơn giấy khi thu phí dịch vụ tại Khu thủ tục - Cảng Cát Lái.

4. Các khách hàng thực hiện thủ tục và thanh toán trực tuyến được hưởng hỗ trợ theo công văn số 415/ĐN-KHKD-TC, cụ thể như sau:

- Hỗ trợ cho khách hàng phí 1.600đ/giao dịch và 1% trên tổng giá trị giao dịch của công thanh toán Napas, hoặc hỗ trợ phí ngân hàng với giao dịch qua Internet banking.


- Chiết khấu 2% trên đơn giá dịch vụ tại cảng (chiết khấu trên hóa đơn hoặc chiết khấu vào thẻ của đơn vị thanh toán).

5. Văn bản này kèm theo hướng dẫn qui trình đăng ký và thực hiện giao dịch trên hệ thống ePort. Tổng Công ty Tân Cảng – Sài Gòn đề nghị Quý Khách hàng đăng ký sử dụng ePort trước ngày 31/12/2016 để có tài khoản thực hiện dịch vụ từ 01/01/2017.

Chúng tôi rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Khách hàng.

Trân trọng 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHKD; CTh03 

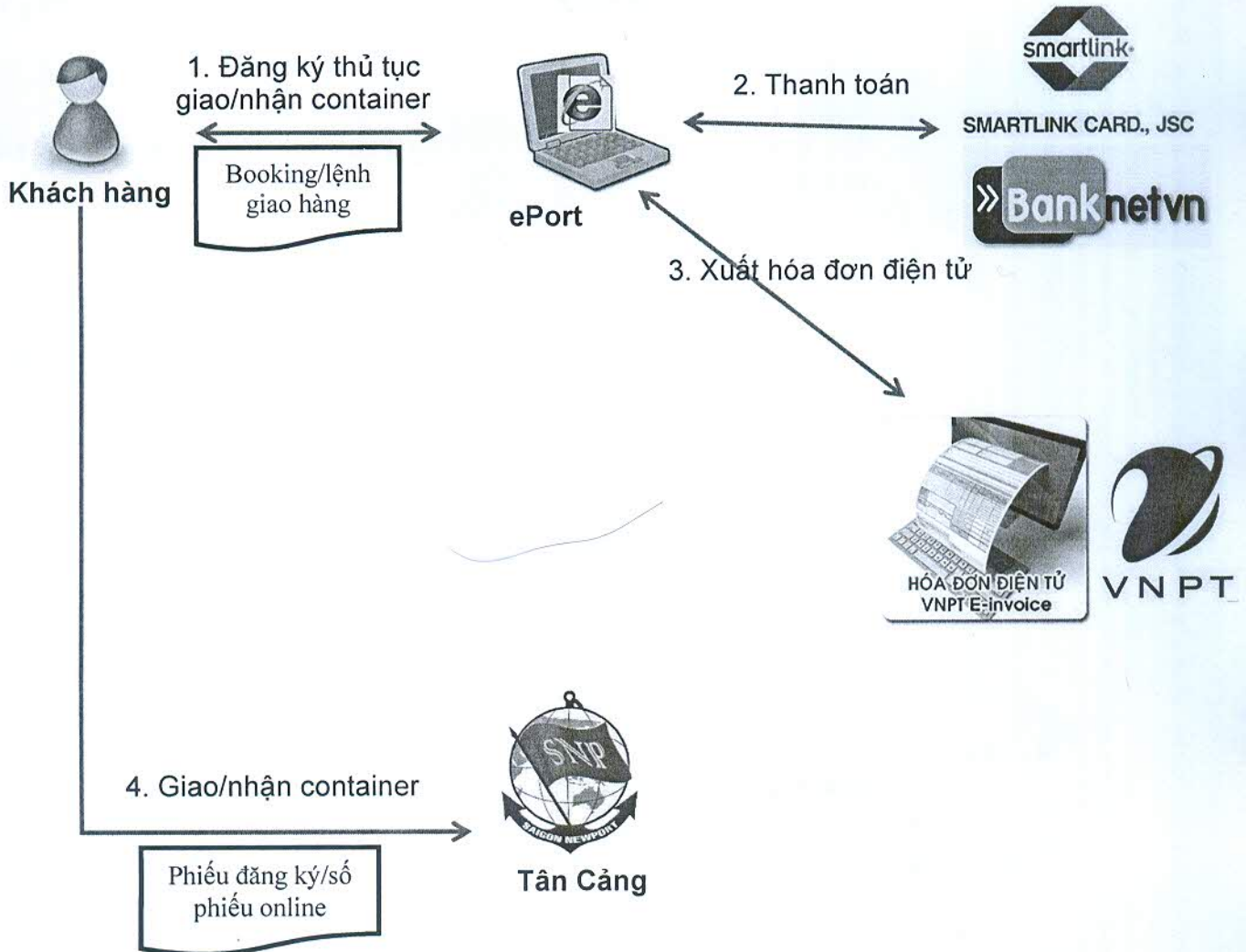
TỔNG GIÁM ĐỐC



  
KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngô Minh Thuận



### Quy trình tổng quan đăng ký làm hàng & thanh toán trên ePort:



### Quy trình tổng quát đăng ký giao/nhận container qua ePort (mạng Internet)

#### Mô tả quy trình:

1. Đăng ký thủ tục
  - Đăng nhập vào ePort
  - Lựa chọn phương thức giao hoặc nhận container
  - Tạo lô mới hoặc chọn lô hàng đã khai báo trước đó.
  - Nhập các thông tin cần thiết
  - Số phiếu đăng ký online sẽ hiển thị sau khi đăng ký thành công



### 2. Thanh toán

- Khách hàng có 2 lựa chọn để thực hiện thanh toán trên ePort:
  - a) *Thanh toán qua thẻ ATM:*
    - Để thanh toán qua thẻ ATM, khách hàng chọn lô hay phiếu cần đăng ký
    - Nhấn vào nút Tạo hóa đơn
    - Nhấn nút Thanh toán bằng thẻ ATM
    - Nhập các thông tin cần thiết.
    - Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ cập nhật tình trạng thanh toán trên đăng ký.
  - b) *Thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng:*
    - Để thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, khách hàng chọn lô hay phiếu cần đăng ký
    - Nhấn vào nút Tạo hóa đơn
    - Nhấn nút Thanh toán chuyển khoản, hệ thống sẽ hiển thị Mã chuyển khoản (TransactionID)
    - Khi nhận được Mã chuyển khoản, khách hàng đăng nhập vào hệ thống Internet banking, hoặc đến ngân hàng có hỗ trợ thanh toán để chuyển khoản.
- *Lưu ý:* Nếu không thể thanh toán trên ePort, khách hàng có thể in phiếu đăng ký làm hàng đến thanh toán tiền tại quầy Phát hành chứng từ.

### 3. Xuất hóa đơn điện tử

- Khi thanh toán trên hệ thống thành công, khách hàng nhấn chọn vào phiếu hoặc lô hàng muốn xuất hóa đơn.
- Nhấn nút Hóa đơn điện tử để xuất hóa đơn.

### 4. Giao nhận container:

- Khách hàng thực hiện đăng ký thủ tục qua ePort và đã thanh toán qua mạng:
  - *Đối với phương án hạ bãi chờ xuất:* Khách hàng cung cấp số đăng ký của lô hàng/phiếu đăng ký làm hàng cho nhân viên giao nhận công và vận chuyển container vào gate-in.
  - *Đối với các phương án còn lại:* khách hàng đến khu thủ tục, cung cấp số đăng ký của lô hàng, chứng từ giao nhận (lệnh giao hàng nguyên container; phiếu cấp /hạ rỗng) cho nhân viên Phát hành chứng từ tại khu thủ tục để kiểm tra chứng từ, in phiếu và vận chuyển container vào gate-in.
- Khách hàng thực hiện đăng ký thủ tục qua ePort, chưa thanh toán qua mạng:
  - *Đối với Phương án Hạ bãi chờ xuất:* Khách hàng cung cấp số đăng ký của lô hàng cho nhân viên Phát hành chứng từ tại khu thủ tục kiểm tra thông tin, in phiếu, thực hiện thanh toán và vận chuyển container vào gate-in.
  - *Đối với các phương án còn lại:* khách hàng cung cấp chứng từ giao nhận (lệnh giao hàng nguyên container; phiếu cấp /hạ rỗng), số đăng ký của lô hàng cho nhân viên Phát hành chứng từ kiểm tra thông tin, in phiếu, thực hiện thanh toán (token; thẻ đồng thương hiệu MB hoặc tiền mặt) và vận chuyển container vào gate-in.
- Khi giao nhận container thành công, số phiếu EIR sẽ được cập nhật vào hệ thống ePort



Quy trình đăng ký

