

A. NHỮNG THAY ĐỔI KHI TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN LÝ HẢI QUAN TỰ ĐỘNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

I. ĐỐI VỚI CONTAINER HÀNG NHẬP

- KH **cung cấp đầy đủ số tờ khai** khi khai báo qua eport.
- Đối với hàng nhập, trước khi đưa phương tiện đến lấy hàng tại Cảng, KH phải kiểm tra cont đủ điều kiện qua KVGS (kiểm tra tình trạng thông quan) trên eport.

II. ĐỐI VỚI CONTAINER HÀNG XUẤT

- Khách hàng phải **cung cấp đầy đủ số quản lý hàng hóa** khi làm thủ tục qua eport. Đối với **số tờ khai**, KH bổ sung đầy đủ thông tin số tờ khai trước khi thực hiện vào sổ tàu.

Lưu ý một số nội dung sau:

- **Riêng đối với cont rỗng** có làm thủ tục hải quan xuất khẩu (cont rỗng có móc treo, bồn chứa khí, bồn rỗng...) KH làm thủ tục và cung cấp tờ khai/bảng kê tại quầy.
- Thông tin khai báo trên HTHQ và cho Cảng **phải giống nhau**.
- Khai đúng thông tin VGM.

B. MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH 4098 TẠI CẢNG TÂN CẢNG CÁT LÁI ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG (Áp dụng Thông tư 39/2018/TT-BTC)

Câu 1:

Số quản lý hàng hóa là gì?

→**Trả lời:**

Số quản lý hàng hóa (UCR- Unique Consignment Reference) là số tham chiếu để cơ quan sử dụng và có thể được yêu cầu cung cấp cho cơ quan hải quan tại bất kỳ điểm nào trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

- **Đối với hàng nhập khẩu**, mã UCR được cấp dựa vào thông tin số vận đơn, ngày vận đơn tới.
- **Đối với hàng xuất khẩu**, trước khi đưa hàng vào cảng hoặc tại thời điểm đăng ký tờ khai xuất khẩu, người khai hải quan thông quan hệ thống dịch vụ công trực tuyến (tại địa chỉ <http://pus.customs.gov.vn>) để lấy số UCR cho lô hàng.

Câu 2:

Dữ liệu thông quan là gì?

→**Trả lời:**

1. Mọi container hàng XNK (nhập/xuất/chuyển tải/quá cảnh) phải được Cơ quan Hải quan chấp thuận trước khi đưa cont ra khỏi Khu vực giám sát.
2. Riêng container hàng nhập phải được Cơ quan Hải quan duyệt trước khi nhập.
3. Cơ quan Hải quan chấp thuận bằng tờ khai Hải quan hoặc chứng từ nghiệp vụ Hải quan.
4. Dữ liệu thông quan được kết nối tích hợp giữa 2 hệ thống, Hệ thống cảng và hệ thống Hải quan.

Câu 3:

Các thay đổi so với hệ thống hiện tại là gì?

→**Trả lời:**

NGHIỆP VỤ		HÃNG TÀU
NHẬP TÀU	1. Danh sách container (cont) nhập tàu	- Thông tin gửi cho Hệ thống hải quan (HTHQ) và cho Cảng phải giống nhau. Nếu Hãng tàu (HT) không khai báo manifest phù hợp thì HTHQ không gửi dữ liệu “Đủ điều kiện qua khu vực giám sát” cho cảng để giao container (cont) cho KH. Lưu ý một số nội dung sau: - Số seal: Chỉ gửi seal khai báo với HTHQ. Dấu (/) ngăn cách giữa các seal. Nếu có 1 seal thì không dùng dấu (/) cuối cùng. - Cột thông tin Số Tờ khai (TK): áp dụng - Cont nhập/xuất chuyển cảng đích bằng Tờ khai Vận chuyển độc lập. - Cont rỗng làm thủ tục HQ (Mở Tờ khai, Bảng kê theo Điều 49, Nghị định 08/2015/ NĐ- CP). - Trường hợp chưa có số TK thì ghi : "TK".

	2. Xử lý sai khác	<p>1.1. Số lượng container trong DS của Hãng tàu gửi Cảng <u>nhều hơn</u> so với DS của HTHQ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cảng thông báo Hãng tàu danh sách container không có trong HTHQ. - Hãng tàu khai báo bổ sung trên HTHQ. - Hãng tàu thông báo cho Cảng khi có xác nhận của HTHQ để Cảng cập nhập lại DS - Cảng cập nhập lại danh sách và thực hiện dỡ cont <p>1.2. Số lượng container trong DS của Hãng tàu gửi Cảng <u>ít hơn</u> so với DS của HTHQ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cát Lái thông báo cho Hãng tàu và Hải quan - Cát Lái thực hiện nhập những container có trong danh sách của Hãng tàu.
	3. Kết thúc nhập tàu	Sau khi nhận được thông tin sai khác từ Cảng, Hãng tàu bổ sung thông tin sai khác với HTHQ và thông báo với Cảng khi được HTHQ chấp nhận.
	4. Thay đổi thông tin (tàu, chuyến, số cont, seal, kích cỡ, trạng thái, loại hàng: trung chuyển, quá cảnh, nhập khẩu, xuất khẩu)	<p>(Tất cả thông tin chỉnh sửa liên quan đến container Hãng tàu phải thực hiện với HTHQ trước và chỉ gửi thông tin cho cảng sau khi đã được HTHQ chấp nhận)</p> <p>Hãng tàu chọn một trong 2 cách:</p> <p>4.2.1 Hãng tàu điều chỉnh thông tin trên HTHQ, sau đó gửi yêu cầu cho Cảng. Cảng sẽ gửi yêu cầu HTHQ xác nhận và chỉnh sửa cho Hãng tàu.</p> <p>4.2.2 Hãng tàu chụp màn hình “Hệ thống một cửa quốc gia” có xác nhận của HQ về chấp nhận thông tin chỉnh sửa gửi cảng. Cảng sẽ chỉnh sửa cho Hãng tàu. (Cách này chỉ áp dụng trong giai đoạn đầu khi Hệ thống HQ và Cảng giao tiếp chưa ổn định)</p>
Xuất tàu	1. Hạ cont hàng xuất vào Cảng	- Trọng lượng VGM: Thông báo cho Khách hàng khai báo chính xác khi hạ vào cảng, tránh phát sinh thủ tục điều chỉnh lại trên HTHQ sau khi cảng đã gửi số liệu cho HTHQ.
	2. Danh sách xuất tàu	<ul style="list-style-type: none"> - Cột thông tin Số Tờ khai (TK): áp dụng <ul style="list-style-type: none"> - Cont rỗng làm thủ tục HQ (Mở Tờ khai, Bảng kê theo Điều 49, Nghị định 08/2015/ NĐ- CP). - Trường hợp chưa có số TK thì ghi : "TK". KH bổ sung đầy đủ số tờ khai trên eport trước khi thực hiện đăng ký tàu xuất - Cont rỗng mở TK chỉ đủ điều kiện xuất tàu khi K/H hoàn tất thủ tục HQ (TK được thông quan).

Câu 4:

Đối với cont hàng nhập, KH cần xuất trình giấy tờ gì khi vào nhận cont?

→ Trả lời:

- KH **cung cấp đầy đủ số tờ khai** khi khai báo qua eport.
- Đối với hàng nhập, trước khi đưa phương tiện đến lấy hàng tại Cảng, KH phải kiểm tra cont đủ điều kiện qua KVGS (kiểm tra tình trạng thông quan) trên eport.

Câu 5:

Đối với cont hàng xuất, KH cần khai báo thêm thông tin gì?

→ Trả lời:

- Khách hàng phải **cung cấp đầy đủ số quản lý hàng hóa** khi làm thủ tục qua eport. Đối với **số tờ khai**, KH bổ sung đầy đủ thông tin số tờ khai trước khi thực hiện vào sổ tàu.

Lưu ý một số nội dung sau:

- **Riêng đối với cont rỗng** có làm thủ tục hải quan xuất khẩu (cont rỗng có móc treo, bồn chứa khí, bồn rỗng...) KH làm thủ tục và cung cấp tờ khai/bảng kê tại quầy.
- Thông tin khai báo trên HTHQ và cho Cảng **phải giống nhau**.
- Khai đúng thông tin VGM.

Câu 6:

KH yêu cầu đổi tàu xuất, chuyển xuất.

→**Trả lời:**

Áp dụng theo quy định hiện hành

Câu 7:

Hàng nhập xuất trả

→**Trả lời:**

Áp dụng theo quy định hiện hành

Câu 8:

KH khai sai số cont HBCX trên eport. KH hạ vào bãi với số cont sai. KH điều chỉnh ntn?

→**Trả lời:**

KH thực hiện các bước sau:

1. KH xin xác nhận số cont đúng tại văn phòng hiện trường
2. KH mang xác nhận đến đội giao nhận công
3. GNC thực hiện chỉnh sửa cho KH

Câu 9:

Container có nhiều tờ khai, khách hàng có cần khai báo tất cả các tờ khai với hệ thống hải quan không?

→**Trả lời:**

Có.

Câu 10:

KH khai sai số booking HBCX trên eport. KH thực hiện điều chỉnh ntn?

→**Trả lời:**

Xảy ra 2 trường hợp:

- Cont chưa hạ bãi: KH sửa trực tiếp trên eport
- Cont đã hạ bãi: KH liên hệ PHCT chỉnh sửa

Câu 11:

KH khai sai VGM sau khi đã hạ cont vào bãi. KH thực hiện điều chỉnh ntn?

→**Trả lời:**

KH chỉ có thể chỉnh sửa thông tin VGM trước khi đưa cont vào cổng Cảng. Sau khi vào cổng, cảng không thực hiện điều chỉnh thông tin VGM.

Câu 12:

Cont lệch tải đã vào cảng nhưng không hạ được, phải ra khỏi cảng để khắc phục

→**Trả lời:**

Áp dụng theo quy định hiện hành

Câu 13:

Khi đưa hàng đến cảng thực hiện HBCX. KH cung cấp tờ khai/ số định danh cho bộ phận nào?

→Trả lời:

KH thực hiện cung cấp số tờ khai/ số định danh khi khai báo thông tin qua eport.

Câu 14:

Khi triển khai HTQL Hải quan tự động, KH có phải thực hiện ĐKTX như hiện nay không?

→Trả lời:

KH vẫn thực hiện ĐKTX như hiện nay.

Câu 15:

Cont rỗng có mở tờ khai nhưng KH quên khai báo số tờ khai xuất trên eport.

→Trả lời:

Trường hợp rỗng xuất tàu mà KHA quên không cập nhật TK xuất trên eport, hoặc tại PHCT khách hàng quên không cung cấp TK xuất:

- Cont chưa hạ bãi: hướng dẫn khai bổ sung trên eport
- Cont đã hạ bãi: KHA liên hệ bộ phận thanh lý vào sổ tàu để cập nhật bổ sung, sau khi cập nhật xong thì bộ phận Thanh lý vào sổ tàu phải GỬI GETIN HQ thủ công

Câu 16:

Đối với hàng tạm nhập tái xuất, thủ tục có gì thay đổi so với trước đây?

→Trả lời:

- KH cần cung cấp tờ khai xuất và tờ khai nhập tại bộ phận ĐKTX.

Câu 17:

Đối với hàng xuất chuyển đến cảng đích Cát Lái để xuất tàu, KH có cần cung cấp tờ khai chuyển cảng không?

→Trả lời:

- KH nộp bổ sung bản photo tờ khai chuyển cảng tại bộ phận ĐKTX

I. LIÊN QUAN THỦ TỤC HẢI QUAN/TỜ KHAI

KH có cont chuyển từ Mỹ về Việt Nam trên tàu A. Sau đó tàu cập cảng tại Singapore và chuyển cont sang tàu B. KH mở tờ khai tên tàu nào? Có ảnh hưởng đến việc nhận hàng không?

Khi khai báo, KH lưu ý khai theo tên tàu trên manifest của Hãng tàu. Quan trọng nhất là số vận đơn. Do đó KH cần khai chính xác số vận đơn trên tờ khai.

KH khai số định danh (số quản lý hàng hóa) như thế nào?

KH thực hiện khai số định danh theo QĐ 2722 đến khi triển khai chương trình mới.

KH có lô hàng tàu cập CM. Khi vận chuyển về Cát Lái, cảng chuyển về trên nhiều sà lan vào các ngày khác nhau. KH khai ngày nào trên tờ khai cho lô hàng này?

HTHQ không sử dụng ngày tàu cập là tiêu chí bắt buộc. Quan trọng nhất là số vận đơn. Do đó KH cần khai chính xác số vận đơn trên tờ khai.

KH mở tờ khai tại Bình Dương, chưa yêu cầu khai số định danh. Khi đến Cát Lái có yêu cầu số định danh không?

KH cần thực hiện lấy số định danh trước khi đưa hàng đến cảng và trước khi đăng ký tờ khai hải quan.