

QUÂN CHỨNG HẢI QUÂN
TCT TÂN CẢNG SÀI GÒN

Số: 1847 /TB-TCT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 9 năm 2017

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện thủ tục và thanh toán phí dịch vụ đối với các phương án
giao nhận container tại Cảng Tân Cảng – Cát Lái từ 01/01/2018.

Kính gửi: Quý Khách hàng.

Từ ngày 01/04/2016, tại Cảng Tân Cảng – Cát Lái, Tổng công ty Tân Cảng – Sài Gòn (TCSG) đã triển khai bắt buộc 100% container hàng chờ xuất làm thủ tục hạ bãi thông qua website <https://eport.saigonnewport.com.vn> (sau đây gọi tắt là ePort) và tiếp nhận thanh toán trực tuyến qua mạng bằng thẻ nội địa cá nhân hoặc bằng Internet Banking. Cho đến nay, việc áp dụng quy trình thủ tục và hình thức thanh toán mới đã tạo thuận lợi lớn cho khách hàng. Thời gian giao nhận container, thời gian xe chờ tại các cổng cảng đã rút ngắn đáng kể.

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ tại cảng, TCSG xin thông báo từ ngày **01/01/2018** sẽ triển khai việc làm thủ tục và thanh toán qua ePort bắt buộc đối với các phương án giao nhận nguyên container còn lại (giao container hàng; giao/nhận container rỗng) tại Cảng Tân Cảng – Cát Lái; TCSG sẽ **không** tiếp nhận làm thủ tục giao nhận nguyên container và thanh toán phí dịch vụ tại các quầy thủ tục. Hóa đơn phí dịch vụ sẽ được phát hành dưới hình thức hóa đơn điện tử khi Khách hàng hoàn tất thanh toán.

Để khuyến khích khách hàng tăng cường sử dụng hình thức làm thủ tục giao nhận, thanh toán phí dịch vụ qua ePort, căn cứ theo công văn số 366/ĐN-KHKD-TC ngày 23/10/2017, TCSG áp dụng chính sách hỗ trợ từ ngày **01/01/2018** đến hết ngày **30/06/2018** như sau:

- Hỗ trợ phí giao dịch cho đơn vị thanh toán trung gian NAPAS (1.600 đ/giao dịch) và hỗ trợ phí thanh toán ngân hàng (1% giá trị giao dịch - nếu thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa hoặc theo biểu phí quy định của ngân hàng -

nếu thanh toán bằng Internet Banking) cho tất cả các phương án giao nhận container.

- Chiết khấu 2% phí dịch vụ cảng (khách hàng lựa chọn chiết khấu trên hóa đơn hoặc chiết khấu vào thẻ của đơn vị/cá nhân thanh toán) đối với phương án giao container hàng và giao/nhận container rỗng.

Để đăng ký tài khoản sử dụng và làm thủ tục trên ePort, Quý khách hàng vui lòng tham khảo hướng dẫn chi tiết tại website <https://eport.saigonnewport.com.vn> hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi:

- Cao Thị Ngọc Hà: email phct@saigonnewport.com.vn; điện thoại liên hệ 08.37422234 - 162 (giờ hành chính) - 210 (ngoài giờ hành chính); di động 0908820718.

- Nguyễn Khiếu Anh: email anhnk@saigonnewport.com.vn; điện thoại liên hệ 0983040007.

TCSG xin thông báo để Quý khách hàng chủ động tìm hiểu, nắm bắt và thực hiện quy trình làm thủ tục, thanh toán cho các phương án giao nhận nguyên container tại Cảng Tân Cảng – Cát Lái từ ngày **01/01/2018**.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHKD; CTh03.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



NGÔ MINH THUẬN